

Asistenții medicali: Vocea celor care conduc

Investiții în profesia de asistent medical și
respectarea drepturilor pentru asigurarea
sănătății globale

INTERNATIONAL COUNCIL OF NURSES





Fotografie copertă: Alberto Giuliani

Autor principal: David Stewart, Director Asociat al ICN (consultant), Politici de sănătate și asistență medicală.

Autori colaboratori: Howard Catton, Director Executiv ICN; Dr Michelle Acorn, Asisten șef ICN; Erica Burton, ICN Consilier principal pe probleme politice (consultant); Hoi Shan Fokeladeh, Consilier politic ICN; Colin Parish, redactor ICN; și Lindsey Williamson, Consilier principal comunicare ICN.

Design: Artifex Creative Webnet Ltd.

Toate drepturile, inclusive traducerea în alte limbi, sunt rezervate. Nicio parte a acestui publicații nu poate fi reprodusă în format tipărit, prin mijloace fotostatice sau prin orice alte mijloace, sau stocate într-un sistem de recuperare, sau transmise în orice format, sau vândute, fără permisiunea scrisă expresă a Consiliului Internațional al Asistenților Medicali. Pot fi reproduse fără autorizare, fragmente scurte (sub 300 de cuvinte), cu condiția indicării sursei.

Copyright © 2022 by ICN-International Council of Nurses, 3, place Jean-Marteau,
1201 Geneva, Switzerland.

ISBN: 978-92-95124-01-1



Mesaj din partea Președintelui ICN

International Council of Nurses

În fiecare zi, asistenții medicali din întreaga lume depășesc dificultăți incredibile pentru a-și îngriji pacienții și comunitățile. Aceste provocări au fost accentuate în ultimii doi ani, de pandemia COVID-19.

Mai multe rapoarte recente de importanță majoră abordează problemele cu care se confruntă profesia de asistent medical, precum deficitul global de asistenți medicali, îmbătrânirea forței de muncă din domeniul asistenței medicale, traumatizarea în masă a asistenților medicali, lipsa de protecție, volumele de muncă din ce în ce mai mari și salariile mici, toate acestea conducând la multe apeluri referitoare la investiția în forța de muncă a asistenților medicali, pentru a răspunde nevoilor de îngrijire actuale și viitoare.

În 2020, Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a publicat primul raport *State of the World's Nursing (SOWN)*, o analiză aprofundată a forței de muncă a asistenților medicali, în care au fost identificate lacune importante în forța de muncă a asistenților medicali și domenii prioritare de investiție în educația, locurile de muncă și leadership-ul asistenților medicali, pentru consolidarea profesiei la nivel global și pentru îmbunătățirea sănătății pentru toți.

În 2021, OMS a lansat *Direcțiile strategice globale pentru profesia de asistent medical și moașă (SDNM) 2021-2025*, care prezintă practici bazate pe dovezi și un set interconectat de priorități

politice care pot ajuta țările să se asigure că moașele și asistenții medicali contribuie în mod optim la realizarea Acoperirii universale cu servicii medicale și a altor obiective de sănătate ale populației.

IND 2022 a preluat aceste două rapoarte importante, împreună cu rapoartele recente publicate de Consiliul Internațional al Asistenților Medicali, precum *Sustain and Retain in 2022 and Beyond: The global nursing workforce and the COVID-19 pandemic (Susținere și retenție în 2022 și după aceea: Forța de muncă globală din domeniul asistenței medicale și pandemia COVID-19)*, și a identificat acțiunile clare necesare pentru implementarea direcțiilor și priorităților strategice ale SDNM și recomandările SOWN.

Asistenții medicali sunt catalizatori ai transformărilor pozitive, pentru a respinge forțele care amenință sănătatea globală și pentru a construi sisteme de sănătate puternice. Avem dovezile și înțelegem necesitatea investițiilor și a protecției. A venit momentul să acționăm.

Dr Pamela F. Cipriano

Președinte

Consiliul Internațional al Asistenților Medicali

Cuprins

Rezumat	6
Introducere	10
E momentul pentru transformare	
Nicio clipă de pierdut	
Un moment definitiv	
Motoare ale schimbării	
Cum se folosește setul de instrumente IND	
Partea 1: Investiții în profesia de asistent medical și respectarea drepturilor asistenților medicali	14
Orientări politice și strategice SDNM 1: Investiții în educația asistenților medicali	14
Beneficiile investiției în educația asistenților medicali	
Dovezi ale investițiilor insuficiente în educația asistenților medicali	
Rezultate așteptate în urma investițiilor în educația asistenților medicali	
Acțiuni necesare pentru o realizare de succes	
Orientări politice și strategice SDNM 2: Investiții în locuri de muncă pentru asistenți medicali	20
Beneficii ale investiției în locuri de muncă pentru asistenți medicali	
Dovezi ale investițiilor insuficiente în locurile de muncă pentru asistenți medicali	
Rezultate așteptate în urma investițiilor în locuri de muncă semnificative în domeniul asistenței medicale	
Acțiuni necesare pentru o realizare de succes	
Orientări politice și strategice SDNM 3: Investiții în leadership-ul în domeniul asistenței medicale	26
Beneficiile includerii asistenților medicali în funcții de conducere	
Dovezi ale investițiilor insuficiente în leadership-ul în domeniul asistenței medicale	
Rezultate așteptate în urma investițiilor în leadership-ul în domeniul asistenței medicale	
Acțiuni necesare pentru o realizare de succes	
S Orientări politice și strategice SDNM 4: Investiții în furnizarea serviciilor de asistență medicală.....	32
Beneficii ale investiției în furnizarea serviciilor de asistență medicală	
Dovezile ale investițiilor insuficiente în furnizarea serviciilor	
Rezultate așteptate în urma investițiilor în furnizarea de servicii	
Acțiuni necesare pentru o realizare de succes	
Orientare politică suplimentară 5: Investiții în siguranța asistenților medicali și a lucrătorilor din domeniul sănătății și prioritizarea acestora	38
Beneficii ale protejării siguranței asistenților medicali	
Rezultate așteptate în urma protejării siguranței asistenților medicali	
Acțiuni necesare pentru o realizare de succes	

Beneficiile grijii față de îngrijitori

Dovezi de investiții insuficiente în îngrijirea sănătății psihologice a asistenților medicali

Rezultate așteptate în urma investițiilor în sănătatea și bunăstarea asistenților medicali

Acțiuni necesare pentru o realizare de succes

Partea 2: Investiții în sănătatea globală și asigurarea acestora 50

O stare bună de sănătate, îngrijiri bune, asistenți medicali buni—rețetă pentru o lume prosperă

Obiectivele de dezvoltare durabilă ale Națiunilor Unite (ODD) și Acoperirea Universală cu servicii medicale (UHC)

Prioritizarea sănătății ca investiție

Sănătatea mintală și bunăstarea

Crize umanitare noi și persistente

Contribuții la echitatea de gen și provocările la care sunt supuse femeile

Solidaritate globală pentru echitatea în domeniul sănătății

Concluzii..... 57

Referințe 58



Rezumat

Ziua Internațională a Asistenților Medicali (IND) este sărbătorită în întreaga lume la data de 12 mai, aniversarea nașterii lui Florence Nightingale. În fiecare an, ICN comemorează această zi importantă prin producerea și distribuirea resurselor și dovezilor IND. Tema pentru Ziua Internațională a Asistenților Medicali 2022 este **Nurses: A Voice to Lead - Invest in nursing and respect rights to secure global health**. (Asistenții medicali: Vocea celor care conduc - Investiții în profesia de asistent medical și respectarea drepturilor pentru asigurarea sănătății globale)

Raportul IND 2022 are rolul unui set de instrumente strategice aliniat cu documente importante precum [WHO Global Strategic Directions for Nursing and Midwifery: 2021-2025](#) (SDNM); raportul [WHO State of the World's Nursing](#) (SOWN) și [Sustain and Retain in 2022 and Beyond](#) al Centrului Internațional pentru migrația asistenților medicali. În mod special, acest document susține punerea în aplicare a SDNM, oferind orientări practice necesare multiplelor părți interesate, pentru realizarea eficientă a obiectivelor lor. De asemenea, prezintă studii de caz ca exemple reale în acțiune. Astfel, reprezintă un set de instrumente care oferă orientări multisectoriale diverselor părți interesate.

Raportul analizează povara suplimentară pe care pandemia a adus-o asupra sistemelor de sănătate, în general, și asupra forței de muncă a asistenților medicali, în special. Acesta analizează dacă pandemia a fost semnalul de alarmă brutal de care lumea avea nevoie pentru a aborda defectele din sistem.

Raportul analizează cele patru domenii de orientare politică ale SDNM: educație, locuri de muncă, leadership și furnizarea serviciilor, și discută despre beneficiile investițiilor în fiecare dintre aceste domenii, dovezile investițiilor insuficiente, rezultatele așteptate în urma unor investiții semnificative, precum și despre acțiunile necesare pentru furnizarea și monitorizarea cu succes a acestor priorități.

În plus, raportul IND se axează pe două priorități strategice de importanță vitală, care au ajuns în prim-plan în ultimii doi ani: investiții în siguranța lucrătorilor din domeniul sănătății și prioritizarea acestora și grija față de sănătatea și bunăstarea asistenților medicali.

În timp ce siguranța, sănătatea și bunăstarea asistenților medicali și moașelor sunt implicate în SDNM, care abordează necesitatea atragerii, recrutării și retenției asistenților medicali, ICN consideră că problema siguranței și bunăstării a ajuns în prim-plan în timpul pandemiei și, drept urmare, merită destulă atenție, ca subiecte individuale, din cauza neglijării drepturilor de bază care îi afectează pe asistenții medicali din întreaga lume. Așadar am adăugat aceste două aspecte, ca orientări politice suplimentare.



Orientare politică și strategică SDNM 1:

Investiții în educația asistenților medicali

Pandemia a evidențiat activitatea complexă a asistenților medicali și capacitatea acestora de a răspunde cererilor de sănătate din ce în ce mai crescute ale pacienților, de a lucra cu tehnologii noi și cu o echipă multidisciplinară. În cadrul sintezei politice ICN privind [Nursing education and the emerging nursing workforce in COVID-19 pandemic](#) (Educația asistenților medicali și forța de muncă emergentă a asistenților medicali în pandemia COVID-19) s-a raportat cu privire la perturbările în domeniul educației, cauzate de pandemie, cu impact asupra ofertei și dezvoltării forței de muncă din domeniul asistenței medicale. De asemenea, a evidențiat dificultățile în atragerea persoanelor în profesia de asistent medical și de a menține actuala forță de muncă, precum și salarizarea și remunerarea inechitabile și condițiile de muncă deficitare.

Cercetările care susțin apelul la investiții în educația asistenților medicali ne arată că:

- Rezultatele mai bune pentru sănătatea pacienților includ o reducere semnificativă a ratei mortalității. (Aiken et al. 2014, Wieczorek-Wojcik 2022).
- Cu cât mai mulți asistenți medicali dețin o diplomă de licență, cu atât este mai probabil că vor urma educație postuniversitară (Academia Națională de Medicină 2021).
- Învățământul postuniversitar duce la o creștere a retenției a forței de muncă a asistenților medicali (Academia Națională de Medicină 2021).
- Creșterea ofertei interne de asistenți medicali reduce dependența excesivă de asistenții medicali cu pregătire internațională (Buchan & Catton 2020).
- Asistenții medicali cu o bună pregătire profesională avansează în funcții de conducere de nivel superior în întregul spectru al sănătății (McHugh & Lake 2010)

Orientare politică și strategică SDNM 2:

Investiții în locuri de muncă pentru asistenți medicali

Raportul SOWN 2020 a arătat un deficit de 5.9 milioane de asistenți medicali, înainte de pandemie. Raportul *Sustain and Retain* avertizează cu privire la un posibil deficit de 13 milioane, inclusiv 4.7 milioane de asistenți medicali care se vor pensiona în următorii 10 ani, din cauza îmbătrânirii forței de muncă, și un posibil procent de 10% sau 2.5 milioane de asistenți medicali care vor părăsi profesia din cauza efectului COVID.

Beneficiile investițiilor în profesia de asistent medical includ:

- Satisfacerea nevoilor de sănătate în schimbare și creșterea așteptărilor persoanelor și ale comunităților (Audet, Bourgault & Rochefort 2018; Fawaz, Hamdan-Mansour & Tassi 2018; Institutul de Medicină 2011; Health Insights 2017)
- Un număr suficient de asistenți medicali și o combinație adecvată a competențelor acestora (Audet, Bourgault & Rochefort 2018; Fawaz, Hamdan-Mansour & Tassi 2018; Institutul de Medicină 2011; Health Insights 2017)
- Se estimează ca randamentul investițiilor în sănătate este de 9 la 1 (OMS 2016)
- Îmbunătățirea accesului la îngrijiri și utilizarea mai intensă a modelelor inovatoare de furnizare a serviciilor (OMS 2016)
- Îmbunătățirea satisfacției și a moralului asistenților medicali, care duce la o îmbunătățire a atracției publice față de profesie și la retenție (OMS 2016)

Orientare politică și strategică SDNM 3:

Investiții în leadership-ul în domeniul asistenței medicale

Leadership-ul în domeniul asistenței medicale este necesar la toate nivelurile și în toate mediile, pentru a oferi servicii de sănătate eficiente și relevante pentru pacienți și familiile acestora, persoane și comunități. Leadership-ul în profesia de asistent medical este la fel de important pentru furnizarea de îngrijiri de calitate, ca și abilitățile tehnice la patul bolnavului. Acum mai mult decât oricând, avem nevoie ca asistenții medicali să conducă dezvoltarea și punerea în aplicare a planurilor de îngrijire individuală, modele de îngrijire noi și inovatoare, îngrijirile integrate și bazate pe echipă, politicile și planurile organizaționale, cercetarea și inovație, procesul decizional și legislația.

Beneficiile includerii asistenților medicali în funcții de conducere sunt:

- Îmbunătățirea îngrijirilor centrate pe persoană (Stimpfel et al. 2016)
- Îngrijiri mai bune cu costuri mai mici (Goetz, Janney & Ramsey 2011; Teigg et al. 2015)
- Medii de lucru mai bune (Stimpfel et al. 2016; Twigg & McCullough 2014)
- Îmbunătățirea calității și siguranței, care duce la rezultate mai bune ale pacientului (McHugh et al. 2016)
- Creșterea satisfacției profesionale și retenția asistenților medicali (Stimpfel et al. 2016; Twigg & McCullough 2014)

Orientare strategică și politică SDNM 4:

Investiții furnizarea serviciilor de asistență medicală

Pe lângă investițiile insuficiente, asistenți medicali se confruntă cu multe obstacole în calea exercitării depline a domeniului lor de practică și a progresului în carieră. Nu numai că este foarte necesar să se consolideze capacitatea forței de muncă, prin rezerva internă și educație, ci există și o nevoie reală de retenție a actualei forțe de muncă. Una dintre modalitățile de realizare a acestor lucruri este folosirea cunoștințelor, a competențelor și a capacităților profesiei și favorizarea progresului în roluri clinice, de leadership și academice.

Investițiile în furnizarea de servicii de asistență medicală pot duce la:

- Îmbunătățirea accesului la profesioniști și îngrijiri de calitate înaltă
- Servicii de sănătate eficiente și rentabile
- Utilizarea optimă a competențelor și a calificărilor asistenților medicali
- Niveluri ridicate de satisfacție a pacientului și îmbunătățirea rezultatelor în materie de sănătate
- Îmbunătățirea accesului la îngrijiri și o mai bună utilizare a modelelor de furnizare a serviciilor de sănătate
- Îmbunătățirea satisfacției și a moralului asistenților medicali care duce la îmbunătățirea atracției publice față de profesie, a recrutării și retenției.

Stephen Gerard Kelly, ICRC. Beirut, Spitalul Universitar Rafik Hariri. Lina a lucrat pentru ICRC timp de un an. Ali este un pacient în vârstă de 10 ani. Lina a avut grijă de el de când a ajuns la spital.



Orientare politică suplimentară ICN 5:

Investiții în siguranța asistenților medicali și a lucrătorilor din domeniul sănătății și prioritizarea acestora

În ultimii doi ani, asistenții medicali și alți lucrători din domeniul sănătății au avut niveluri ridicate de expunere la virusul COVID-19, exacerbate de lipsa de protecție, a vaccinării la timp și a sprijinului necesar pentru exercitarea activității într-un mediu sigur și sănătos. În plus, asistenții medicali și medicii au de 16 ori mai multe șanse de a se confrunța cu violență la locul de muncă, spre deosebire de alți furnizori de servicii. Condițiile de muncă ale asistenților medicali și ale altor profesioniști nu le afectează doar propriile drepturi ci și drepturile celor care au nevoie de acces la servicii de îngrijire rentabile și de calitate.

Beneficiile protejării siguranței asistenților medicali includ:

- Reducerea infecțiilor dobândite în spitale
- O mai mare productivitate, creșterea satisfacției profesionale și îmbunătățirea retenției asistenților medicali
- Îmbunătățirea siguranței și sănătății la locul de muncă, care îmbunătățește siguranța pacientului și rezultatele privind pacientul
- Sprijinirea unor sisteme de sănătate mai puternice și mai reziliente
- Reducerea accidentelor și a bolilor dobândite la locul de muncă și îmbunătățirea sănătății și bunăstării
- Îmbunătățirea randamentului investițiilor.



Investiții în sănătatea și bunăstarea asistenților medicali și grija față de acestea

Suprasolicitați, depășindu-și limitele și confruntându-se cu anxietatea, bunăstarea fizică și psihologică a asistenților medicali a fost atacată în timpul pandemiei. Li s-a cerut să facă alegeri și să ia decizii complicate pentru o perioadă lungă de timp și se confruntă cu niveluri ridicate de expunere cronică la evenimente traumatizante psihologice acute, la volume ridicate de muncă, violență la locul de muncă și burnout. Este momentul să recunoaștem pe deplin și să abordăm problema stresului și a poverii profesionale inerente pe care le suportă în numele societății.

Investițiile în sănătatea și bunăstarea asistenților medicali vor avea drept rezultat alte beneficii:

- Îmbunătățirea sănătății asistenților medicali și a calității îngrijirilor oferite pacientului, precum și a rezultatelor în materie de sănătate
- Îndeplinirea obligațiilor prevăzute în Articolul 23 din Declarația Universală a Drepturilor Omului (ONU 1948)
- O cultură organizațională de înaltă performanță
- O forță de muncă sigură, mulțumită și sănătoasă reprezintă baza unui sistem de sănătate puternic și rezilient
- Îmbunătățirea bunăstării lucrătorului reduce costurile legate de daunele/vătămrile profesionale și contribuie la reducerea la minim a vătămrilor aduse pacientului (de Bienassis, Slawomirski & Klazinga 2021).

La finalul fiecărui obiectiv politic, raportul oferă acțiuni clare pe care diversele părți interesate le pot întreprinde pentru a răspunde nevoii de investiții. Printre părțile interesate se numără asistenți medicali și organizații profesionale, comunitatea, furnizorii de servicii de sănătate, guverne și organizații internaționale.

Cea de-a doua parte a raportului analizează rolul de importanță vitală pe care asistenții medicali îl au în adresarea problemelor de sănătate globală și a asigurării sănătății globale. Raportul analizează modul în care asistenții medicali, ca cel mai mare grup de profesioniști din domeniul sănătății, sunt esențiali pentru realizarea cu succes a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite și pentru Acoperirea Universală cu servicii medicale.

Odată cu impactul COVID-19, deficitul global de asistenți medicali s-a ridicat la 13 milioane în următorii câțiva ani (ICN 2021a) dacă nu acționăm acum în direcția investițiilor în profesie. Raportul analizează impactul investiției în profesia de asistent medical asupra altor priorități de sănătate, inclusiv asupra bolilor netransmisibile, a sănătății mintale și a bunăstării, a crizelor umanitare, egalității de gen și emancipării femeilor, precum și asupra nevoii de solidaritate globală pentru echitate în domeniul sănătății.

Încurajăm toate părțile interesate să citească acest raport IND împreună cu SDNM, ca un ghid orientat spre acțiune, pentru implementarea direcțiilor strategice și a priorităților politice pentru profesia de asistent medical și moașă.

Introducere



E timpul pentru transformare

În ciuda provocărilor nenumărate pe care le-a adus COVID-19 în cadrul sistemelor de sănătate din întreaga lume, a existat un grad impresionant de adaptare și inovare. Acest lucru nu a fost întâmplător, ci s-a datorat ingeniozității forței de muncă a asistenților medicali, care a găsit soluții noi pentru aceste probleme.

Astfel, a existat o apreciere tot mai crescută din partea comunității a activității, curajului și profesionalismului asistenților medicali din întreaga lume. Această concentrare a atenției înseamnă că există o oportunitate de a valorifica și a capitaliza această energie, pentru a întreprinde acțiuni care pot aduce o schimbare semnificativă în direcția unor sisteme de sănătate de calitate înaltă, care să răspundă actualelor și viitoarelor probleme de sănătate.

Nu pot exista sisteme de sănătate de calitate înaltă fără asistenți medicali cu competențe înalte, dedicați și motivați. Acest raport IND are ca scop să ofere intervenții tangibile care vor duce la îmbunătățiri în cadrul sistemelor de sănătate și care vor îmbunătăți sănătatea globală. Nu ar trebui privite ca intervenții de îmbunătățire a calității independente și fragmentate, ci ar

Recunoaștere, respect și investiție

Nu avem nevoie doar de reconstruirea sistemelor de sănătate, avem nevoie de transformare. Acest lucru începe cu elementele de bază ale recunoașterii și cu respectarea drepturilor celor autorizați, responsabili și însărcinați cu îngrijirea persoanelor și a comunităților. Transformarea va necesita investiții în educația, locurile de muncă și leasrership-ul asistenților medicali. Dar începe cu recunoașterea și aderarea la drepturile fundamentale ale fiecărui asistent medical și lucrător din domeniul sănătății.

trebui luate în considerare în termeni de acțiuni întreprinse și interconectate, care se bazează unele pe celelalte, în efortul de a alcătui un întreg.



Tracy Makhoul, MSF. Combaterea COVID-19 în Liban, prin prevenire și vaccinare.

responsabilitățile pentru abordarea priorităților globale în materie de sănătate.

Un moment definitoriu

Va duce această perioadă extraordinară la o schimbare seismică, atât de necesară, a modului în care sunt furnizate serviciile de îngrijire? Convergența de forțe —o pandemie, progresele rapide ale științei medicale, explozia de tehnologii digitale și analiză a datelor, consumatori informați și reponsabilizați, crizele sociale, o forță de muncă suprasolicitată— toate s-ar putea dovedi a fi un catalizator pentru transformarea pe care îngrijirile medicale o promit lumii de atâta timp. (Allen 2021).

Având în vedere toate efectele devastatoare care au avut loc, schimbările de abordare s-au accelerat pentru a răspunde cererii. Asistenții medicali au fost esențiali în conducerea răspunsului în domeniul îngrijirilor, cu noi modele adaptative de furnizare a îngrijirilor și inovații clinice. Publicul a început să recunoască și să aprecieze competențele, cunoștințele științifice, leadershipul și profesionalismul asistenților medicali.

Cu toate acestea, forța de muncă din domeniul sănătății, în special asistenții medicali, a purtat o povară grea, pentru o perioadă lungă de timp. Niciodată îngrijirile medicale nu au avut nevoie de mai multe de știut, mai multe de făcut, mai multe de planificat, și niciodată nu au fost mai complexe. S-a cerut mult și s-a oferit mult. Iar acest lucru își pune amprenta. Investițiile insuficiente, resursele insuficiente și incapacitatea de a răspunde obligațiilor subliniate în Declarația Universală a Drepturilor Omului au plasat profesia de asistent medical într-o poziție foarte precară. Înainte de pandemie, lumea suferea de un deficit de aproape 6 milioane de asistenți medicali. În doar câțiva ani, această cifră ar putea ajunge la 13 milioane. (ICN 2021a).

Aceasta este o urgență și va exacerba criza sanitară și dezvoltarea socio-economică în întreaga lume. Dacă se dorește realizarea ODD, sunt necesare acțiuni transformatoare urgente, pentru schimbarea sistemelor de sănătate. Acum este momentul pentru a regândi crearea unor sisteme de sănătate reziliente, de calitate înaltă,

Nicio clipă de pierdut

Secretarul general adjunct al Națiunilor Unite, Amina Mohammed, a lansat un avertisment dur în ceea ce privește angajamentul global față de Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) (ONU 2022), declarând: “Suntem departe de punctul în care ar trebui să fim, iar pandemia ne-a abătut și mai mult de la drum. Indicatorii sărăciei, ai foametei, ai educației și ai locurilor de muncă se îndreaptă în direcția greșită.”

În recentul plan de acțiune pentru stimularea acțiunilor în vederea ODD, publicat de Națiunile Unite (ONU 2021) se afirmă că lumea este supusă celui mai mare test comun, de la Al doilea Război Mondial, și că umanitatea se confruntă cu o “alegere dură și urgentă: a o prăbușire sau un progres.” Este nevoie ca lumea să se unească pentru binele comun.

ICN sprijină acest apel și recunoaște faptul că asistenții medicali au un rol esențial și uriaș. Acest raport IND are ca scop oferirea unor orientări clare și a unor acțiuni strategice necesare pentru a le permite asistenților medicali să își îndeplinească rolurile și

influențate de cea mai importantă resursă —forța de muncă din domeniul sănătății. Solicităm țărilor să profite de imperativul politic și moral oferit de pandemie, pentru a-și transforma sistemele de sănătate, astfel încât să răspundă nevoilor persoanelor și comunităților, acum și pe viitor.

Consiliul Internațional al Asistenților Medicali (ICN) îndeamnă cu îndrăzneală și face apel la acțiune către națiuni, pentru a investi în profesia de asistent medical, pentru a respecta drepturile și pentru a promova și monitoriza această transformare.

Preferințele pacientului

Vocea **Informat** și
consumator responsabilizat
ului



Așteptările pacienților în materie de îngrijiri continuă să crească

Pacienții reprezintă o schimbare de paradigmă în abordarea noastră a îngrijirilor de sănătate. Există o evoluție continuă a parteneriatului dintre furnizorii și consumatorii de servicii de sănătate. Există preferința din ce în ce mai crescută a pacienților de a fi tratați în afara spitalelor și mai aproape de casă și comunitate (Geng et al. 2021).

Deficitul privind forța de muncă

Cererea de servicii



Deficit de competențe



Decalajul dintre capacitate și cerere continuă să crească

La nivel mondial există un deficit de asistenți medicali și alți lucrători din domeniul sănătății, care se manifestă în special în zonele rurale și în rândul populațiilor vulnerabile, cum ar fi persoanele în vârstă. Având în vedere deficitul de amestec de competențe și cererea de îmbunătățire a calității, a accesibilității și rentabilității serviciilor medicale, va trebui acordată prioritate retenției forței de muncă, educației, reglementării, stimulentei, sprijinului personal și profesional (OMS 2020a).

Îngrijiri integrate centrate pe persoană

Sisteme de sănătate



Nevoi de cronice și complexe



Nevoile de sănătate sunt în schimbare și în creștere

Sistemele de sănătate ar trebui să răspundă nevoilor generale ale unei persoane, inclusiv în ceea ce privește sănătatea fizică și mintală. Îngrijirile integrate, centrate pe persoană, înseamnă un parteneriat cu pacienții, cu persoanele care îi îngrijesc și cu familiile acestora, precum și cu furnizorii de asistență medicală și socială. Pentru aceasta este nevoie de modele inovatoare de îngrijire, astfel încât sistemul de sănătate să fie mai omogen, mai eficient și mai eficace, în întregul ciclu de îngrijire

Perturbare digitală

Îngrijiri medicale virtuale



Inteligența artificială



Adoptarea rapidă a tehnologiilor schimbă modul de furnizare a serviciilor de îngrijire

Progresele tehnologice și îngrijirile virtuale au schimbat multe servicii în direcția îngrijirilor de la distanță. În ciuda pandemiei, acest lucru a servit la îmbunătățirea accesului pacienților la îngrijiri. Alte evoluții, precum inteligența artificială și învățarea mecanică, vor juca de asemenea roluri cheie în sprijinirea, atât a consumatorului, cât și a sistemelor de sănătate. Acestea vor pune consumatorii în controlul propriei sănătăți și bunăstări și vor permite furnizorilor de servicii de îngrijire să înțeleagă mai bine tiparele și nevoile oamenilor (Wilson 2021).

Creșterea cererii de servicii

Povara tot mai mare Sănătatea mintală
nevoia de



Complexitatea îngrijirilor și cererea de servicii

Cercerea de servicii de îngrijire continua să crească odată cu prevalența crescută a bolilor ce pot fi prevenite, cu utilizarea insuficientă a resurselor de îngrijire și cu populația care îmbătrânește. Cererea va trebui abordată prin furnizarea unor îngrijiri adecvate, la momentul potrivit, la locul potrivit și furnizate de către durnizorul potrivit (Remes et al. 2020).

O mai mare valoare

Accent pe rezultat
Rentabilitate



Atingerea unor rezultate rentabile și semnificative

Îngrijirile de sănătate reprezintă costuri enorme pentru bugetul țărilor, dar atunci când sunt gestionate corect, randamentul investițiilor poate fi incredibil. Scopul îngrijirilor de calitate este de a echilibra rezultatele de sănătate care contează pentru pacienți, la un preț accesibil (Remes et al. 2020).

Priorități globale de sănătate

Echitate în
materie de
sănătate



Siguranță
sanitară



Realizarea progresivă a dreptului la sănătate înseamnă identificarea sistematică și eliminarea inegalităților rezultate în diferențele în materie de sănătate, sociale, economice și alte condiții de viață

O viziune și o acțiune comună la nivel mondial

Pentru a obține acest lucru, țările trebuie să colaboreze și să creeze soluții sustenabile pentru cele mai mari probleme ale lumii. "Nimeni nu este în siguranță până când fiecare dintre noi nu va fi în siguranță" (UNICEF 2021). Acțiunile de a pune capăt sărăciei, de salvare a planetei și de atingere a păcii mondiale sunt vitale.

Cum se folosește acest set de instrumente IND

Setul de instrumente IND se aliniază cu documente cheie precum *Global Strategic Directions for Nursing and Midwifery: 2021-2025* (OMS) (SDNM); Raportul OMS 'WHO State of the World's Nursing' (SOWN) și *Sustain and Retain in 2022 and Beyond* al Centrului Internațional pentru migrația asistenților medicali. (ICNM)'s

În mod special, această lucrare sprijină punerea în aplicare a SDNM prin oferirea unor orientări practice necesare pentru multe părți interesate, pentru atingerea eficientă a scopurilor.

De asemenea, prezintă studii de caz, ca exemple reale în acțiune.

Astfel, este un set de instrumente care oferă

orientare multisectorială diverselor părți interesate.

Rezultate așteptate: Rezultatele oferă prăților interesate, un obiectiv la care să aspire atunci când iau în considerare investițiile.

Acțiuni: Acțiunile sunt orientate către diverse părți interesate și sunt activități care sprijină realizarea obiectivelor strategice. Trebuie remarcat faptul că acțiunile nu reprezintă o listă exhaustivă, ci un mijloc prin care pot fi înregistrate progrese. Trebuie luat în considerare contextual țărilor, iar progresul va varia în funcție de etapele dezvoltării sistemului de sănătate și de forța de muncă asociată.

Partea 1: Investiții în profesia de asistent medical și respectarea drepturilor asistenților medicali

Orientare strategică și politică SDNM1

Investiții în educația asistenților medicali

Pandemia a arătat lumii gândirea critică și complexă pe care asistenții medicali o adoptă în prestarea serviciilor de îngrijire a pacienților. Asistenții medicali sunt profesioniști științifici, ale căror practici sunt bazate pe dovezi. Acestea nu se limitează la niciun domeniu specific precum unitățile de terapie intensivă, care au suportat cea mai mare parte a pacienților în cea mai gravă stare, ci se extinde la întregul ciclu de îngrijire. Pe măsură ce continuăm să abordăm provocările actuale și cererile de sănătate din ce în ce mai crescute ale populației, adaptându-ne la noi tratamente și tehnologii și colaborând în diferite sectoare, este esențial ca asistenții medicali să aibă o bază educațională solidă. Aceasta include diplomele de licență, diplomele postuniversitare și dezvoltarea profesională.

Cu toate acestea, în ciuda numeroaselor beneficii ale educației și dezvoltării profesionale continue, investițiile în acest domeniu continuă să fie insuficiente. În ciuda faptului că leaderii din mediul de afaceri și din mediul politic recunosc beneficiile educației pentru persoane și societăți, dezbaterile referitoare la politicile care promovează progresul educației asistenților medicali, persistă. Este dificil de împăcat faptul că asistența medicală este cea mai mare și cea mai costisitoare componentă a pieței muncii pentru sistemele de sănătate, și cu toate acestea, investițiile în progresul educației sunt limitate. Acesta este un obstacol critic în calea impulsivării sistemelor de sănătate în vederea atingerii potențialului lor.

Transformarea rapidă a îngrijirilor pentru afluxul de pacienți -Italia

Spre sfârșitul lunii februarie 2020, regiunile nordice ale Italiei au suferit un aflux masiv de pacienți în stare critică, ce necesitau asistență respiratorie. În câteva zile, spitalele cu 10 - 15 paturi ATI au fost nevoite să trateze în fiecare zi, cu 30 până la 40 de pacienți în plus, cu insuficiență respiratorie. Această criză a durat mai mult de două luni, și a început o operațiune logistică masivă pentru crearea de capacități. Spitalele au fost transformate rapid, reamenajate și extinse, cu noi paturi. Odată cu această extindere a crescut și cererea unei forțe de muncă pregătită, care să îngrijească acest aflux de pacienți, fiind nevoie de o reorganizare a întregii forțe de muncă a asistenților medicali (Imbriaco, Monesi & Ferrari. 2021).

Pe lângă problemele legate de management și leadership, asistenții medicali au trebuit să răspundă și la nevoile complexe ale pacienților internați. De cele mai multe ori pacienții au avut nevoie de proceduri complexe și cu risc ridicat, precum intubații endotraheale, traheostomii percutanate, terapie de substituție renală continuă, terapii medicale continue și alte proceduri de îngrijire critică. Asistenți medicali sunt responsabili de monitorizarea semnelor și simptomelor pacienților, în răspunsul la tratamentele pe care le administrează (Imbriaco, Monesi & Ferrari 2021).

ICAP. Programul Global Nurse Capacity building are ca scop consolidarea cantității și calității forței de muncă din domeniul asistenței medicale și al moașelor în Africa Subsahariană

ICN încurajează cu tărie sistemele de sănătate și țările din întreaga lume să acorde o mai mare importanță educației personalului de asistență medicală. Investițiile în educația asistenților medicali va impulsiona și mai mult sistemul de sănătate să furnizeze servicii de îngrijire de care au nevoie persoanele și comunitățile, prin i) îmbunătățirea cunoștințelor și a competențelor; ii) creșterea încrederii în competențele clinice și de leadership, în gândirea critică și procesul decizional; și iii) creșterea satisfacției profesionale și a retenției. O astfel de investiție va fi un catalizator excelent pentru o transformare pozitivă.

Adaptarea studiului pentru sprijinirea educației de calitate -Thailanda

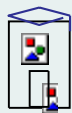
Pandemia COVID-19 a provocat dificultăți și obstacole semnificative pentru studenți. Colegiul de asistență medicală Boromarajonani a pus în aplicare mai multe strategii pentru sprijinirea studenților. Printre acestea s-au numărat dotarea adecvată a studenților cu echipament de protecție individuală (EPI) și alte resurse de prevenire și control al infecțiilor (PCI); permiterea studiului online; crearea unor aranjamente flexibile pentru simularea studiului onsite; crearea de noi resurse de învățare și adaptare a examenelor, precum și sprijinirea nevoilor de bunăstare ale studenților. Ca urmare a acestor inițiative, mai puțin de 5% dintre studenți au fost infectați cu COVID-19, studenții au absolvit la timp, iar calitatea educației a fost menținută (Turner 2021).



Educația bazată pe competențe reduce erorile privind medicația - China

Al doilea spital afiliat al Școlii Universitare de Medicină Zhejiang din China a implementat modele inovatoare de educație bazate pe 'Cunoștințe-Atitudine-Practică' pentru a atinge competențe în managementul tratamentului medicamentos. Drept rezultat, incidența erorilor de medicație în rândul noilor absolvenți a fost redusă cu 60% (Xu et al. 2021).

Beneficiile investiției în educația asistenților medicali



Rezultatele mai bune în materie de sănătate pentru pacienți includ o reducere semnificativă a mortalității. În Europa s-a constatat că o creștere de 10% a procentului de asistenți medicali cu diplomă de licență, din spitale, este asociată cu o reducere de 7% a mortalității (Aiken et al. 2014; Wieczorek-Wojcik 2022).



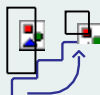
Cu cât mai mulți asistenți medicali dețin o diplomă de licență, cu atât este mai probabil ca aceștia să urmeze studii postuniversitare, în special în rolul de practică avansată (Academia Națională de Medicină 2021).



Educația postuniversitară conduce la creșterea retenției forței de muncă a asistenților medicali (Academia Națională de Medicină 2021).



Creșterea ofertei interne de asistenți medicali reduce dependența excesivă de asistenți medicali cu pregătire internațională (Buchan & Catton 2020).



Asistenții medicali cu o bună pregătire avansează în poziții de conducere superioare, în întregul spectru al sănătății, inclusiv în dezvoltarea politicilor și în funcții executive (McHugh & Lake 2010).

Dovezi ale investițiilor insuficiente în educația asistenților medicali

Între țări și în cadrul acestora, există o consecvență variabilă în ceea ce privește programele de educație la intrarea în practică (OMS 2021a).



Adesea, standardele de acreditare care evaluează calitatea programelor educaționale sunt limitate sau lipsesc (OMS 2021a).

Din cauza deficitului existent, a îmbătățirii forței de muncă a asistenților medicali și a creșterii Efectului Covid-19, așa cum l-a numit ICN, se estimează că va fi nevoie de până la 13 milioane de asistenți medicali, pentru a acoperi deficitul global de asistenți medicali, în viitor (ICN 2021a).



Din cauza ofertei interne insuficiente de asistenți medicali, multe țări cu venituri ridicate se bazează pe asistenții medicali cu pregătire internațională, pentru a-și acoperi deficitul de forță de muncă (Socha-Dietrich & Dumont 2021).



55% dintre asociațiile naționale de nursing, membre ale ICN, au raportat că sistemele de sănătate au investit în dezvoltarea profesională continuă a asistenților medicali. Cu toate acestea, majoritatea acestora au fost mai degrabă pentru PCI decât pentru domenii de specialitate clinică (Sondaj ICN 2020).



(Aiken

Lipsa de sprijin din partea angajatorilor reprezintă un obstacol major în calea urmării studiilor postuniversitare et al. 2014, Ng, Eley & Tuckett 2016, Pittman et al. 2012).



În țările cu venituri ridicate rata de absolvire a școlii de asistență medicală este de peste 3 ori mai mare decât țările cu venituri mici (WHO 2020a).



Nasir Ghafoor, MSF. Asistență medicală pentru mame și nou-născuți în Al Qanawis, Yemen.

Rezultate așteptate în urma investițiilor în educația asistenților medicali

- Îmbunătățirea performanței sistemelor de sănătate, prin valorizarea și valorificarea educației asistenților medicali, pentru a furniza servicii de îngrijire eficiente și de calitate, duce la rezultate mai bune în materie de sănătate
- Țările sunt capabile să fie autosuficiente în ceea ce privește capacitatea forței de muncă din domeniul asistenței medicale, pentru a satisface sau a depăși nevoile sistemului de sănătate și potențiala creștere a cererii
- Asistenții medicali dețin cunoștințele, competențele și încrederea necesare pentru a satisface nevoile de sănătate ale populației și pentru a contribui la ODD
- Publicul are o încredere mai mare în profesia de asistent medical și o mai mare înțelegere a domeniului legitim de aplicare al practicii asistenței medicale
- Progresul cercetărilor și investigațiilor științifice extind baza de dovezi pentru practică

Acțiuni necesare pentru o furnizare de succes

Asistenții medicali și organizațiile profesionale

- Acordarea de prioritate educației, ca modalitate de îmbunătățire a rezultatelor privind sistemele de sănătate și a eficienței în discuțiile cu guvernele și organizațiile
- Crearea și sprijinirea unei culturi care acordă prioritate educației
- Sprijinirea dezvoltării standardelor și a competențelor necesare pentru practica contemporană a profesiei de asistent medical
- Sprijinirea membrilor în urmarea unor cursuri de perfecționare, atât în domeniul asistenței medicale, cât și în afara acestuia
- Promovarea în fața angajatorilor a necesității de a sprijini concediul de studii pentru asistenți medicali
- Promovarea unui standard comune de educație pentru intrarea în practică
- Conducerea și participarea la proiecte solide de cercetare și de îmbunătățire a calității care să ajute la progresul legăturilor dintre educația asistenților medicali și practica clinică

Publicul



- Înțelegerea rolului și a contribuției profesiei de asistent medical în îngrijirile contemporane
- Solicitarea unui sistem care să valorifice educația asistenților medicali având în vedere relația lor cu siguranța pacientului și cu eficiența costurilor
- Recunoașterea și respectarea profesionalismului științific al profesiei de asistent medical și a contribuției asistenților medicali la sănătate



Furnizorii de servicii de sănătate

- Investiții în educația continuă a asistenților medicali
- Planificarea traseelor de carieră cu asistenți medicali care recunosc un nivel de educație mai ridicat
- Promovarea cercetării științifice interprofesionale, a învățării și a parteneriatelor
- Monitorizarea parametrilor integrați pentru siguranța pacientului și a lucrătorului din domeniul sănătății și a indicatorilor de calitate și siguranță a îngrijirilor
- Promovarea unor medii de susținere care să le permită asistenților medicali să urmeze oportunități de educație
- Extinderea parteneriatelor academice formale
- Furnizarea de oportunități de învățare și stagii clinice pentru studenți

Asociația regională a asistenților medicali din Tyumen, Russia.



Guvernele

- Planificare și investiții în creșterea producției interne de asistenți medicali pentru a răspunde cererii sistemului de sănătate
- Stabilirea unor standarde minime pentru educația asistenților medicali și pentru asigurarea calității — aceasta include standarde de intrare în practică și de învățare pe tot parcursul vieții
- Sprijinirea dezvoltării programelor de educație bazate pe competențe care să respecte standardele de calitate și nevoile de sănătate ale populației
- Sprijinirea și planificarea educației asistenților medicali împreună cu medici și alți profesioniști din domeniul sănătății, atât în calitate de studenți, cât și pe măsură ce avansează în carieră
- Stabilirea standardelor de dezvoltare profesională continuă și monitorizarea acestora
- Promovarea procesului de acreditare a programelor și a furnizorilor de educație pentru asigurarea respectării standardelor de practică contemporană a asistenței medicale
- Accent crescut pe dezvoltarea cadrelor didactice și pe dezvoltarea carierei
- Asigurarea că personalul didactic deține competențele, abilitățile și experiența necesare



Organizațiile internaționale

- Raportare către Adunarea Mondială a Sănătății și către public, a progresului privind SDNM 2021-2025
- Oferirea de consultanță și susținerea standardelor comune pentru intrarea în practică și practică avansată
- Facilitarea implicării între autoritățile de reglementare pentru stabilirea unor standardelor globale de bază pentru practică
- Promovarea schimbărilor de politici pentru sprijinirea educației asistenților medicali și eliminarea obstacolelor de reglementare care împiedică activitatea la nivelul deplin al domeniului de practică
- Revizuirea și actualizarea Convenției privind personalul de asistență medicală 1977, pentru a sublinia importanța educației asistenților medicali
- Susținerea reuniunilor dintre asistenții medicali cercetători în domeniul educației și practicii, pentru a extinde diversitatea de gândire și inovare



Vincenzo Livieri, MSF. Ceremonia Academiei Medicale, Sierra Leone.



Orientare strategică și politică **SDNM 2:** Investiții în locuri de muncă pentru asistenți medicali

Deficitul forței de muncă a asistenților medicali reprezintă o amenințare mai mare decât pandemia COVID-19. Asistenții medicali se află în linia întâi a răspunsului la COVID-19 și dețin roluri de conducere în toate aspectele, inclusiv prevenirea, testarea, depistarea, screening-ul, izolarea, vaccinarea, tratarea și reabilitarea pacienților. Ei continuă să se ocupe de toate activitățile din ce în ce mai numeroase, care nu au legătură cu COVID19, și care persistă. Asistenții medicali au fost coloana vertebrală a răspunsului sistemelor de sănătate. Cu toate acestea, în lipsa unui răgaz, cu o creștere tot mai mare, cu resurse insuficiente, aceștia părăsesc profesia în procent extraordinar de ridicat. **În ciuda faptului că asistenții medicali fac tot ce pot, vor exista decalaje în furnizarea îngrijirilor, iar acest deficit al forței de muncă reprezintă o criză de sănătate publică care se va resimți în anii următori.**

S-ar putea spune că deficitul forței de muncă a fost cauzat de pandemie. Deși este posibil ca pandemia să fi scos la iveală și să fi exacerbât această problemă, asociațiile de nursing, OMS, cercetătorii, economiștii pieței muncii, Organizația pentru Cooperare și dezvoltare economică (OCDE), ICN și alții trag, mulți ani, acest semnal de alarmă: că numărul asistenților medicali nu mai corespunde cererii în întreaga lume.

Este recunoscut faptul că factorii care stau la baza determinantilor ofertei forței de muncă sunt complecși într-un mediu global. O parte a acestei probleme este că țările se află la diferite etape de dezvoltare din cauza capacităților fiscale variabile. Cu toate acestea, **există o serie de aspect comune în toate țările, inclusiv decenii de planificare și dezvoltare deficitară și resurse insuficiente.** Printre exemple se numără condițiile de muncă precare, lipsa resurselor necesare pentru furnizarea unor îngrijiri adecvate, incapacitatea de a adopta niveluri sigure de personal, practicile de reglementare și acreditare neadecvate, normele depășite și politicile care îi împiedică pe asistenții medicali să își exercite profesia în deplinătatea pregătirii, a domeniului de practică și a expertizei. **Deficitul forței de muncă duce la rate ridicate de burnout și de fluctuație a personalului, ceea ce este, în mod semnificativ, în detrimentul atât al pacienților, cât și al asistenților medicali** (Buchan, Catton & Shaffer 2022).

Promovarea sănătății femeilor: Asistența medicală în comunitate— India

Pentru a îmbunătăți starea de sănătate a femeilor în comunitatea locală, a fost dezvoltat un model inovator de îngrijire, condus de asistenți medicali. Asistenții medicali au colaborat cu comunitatea pentru a identifica problemele și obstacolele din calea accesului la serviciile pentru sănătatea femeilor. Una dintre cele mai mari lacune s-a dovedit a fi cunoașterea și înțelegerea serviciilor necesare. După înființarea unor clinici conduse de asistenți medicali, au existat multe îmbunătățiri în ceea ce privește starea de sănătate a femeilor. De exemplu, rata de absorbție a testului Papanicolaou a crescut de la un nivel de bază de 4.1% în rândul femeilor din comunitate, la peste 71% (George & Batra 2021).

Condiții mai bune de lucru pentru asistenții medicali— Elveția

În 2021 a avut loc în Elveția, un referendum pentru abordarea condițiilor de muncă ale asistenților medicali din țară. Ca rezultat al votului pozitiv, asistenții medicali vor fi sprijiniți prin salarii, pregătire și condiții de muncă mai bune. Această manifestare publică a sprijinului recunoaște contribuția valoroasă a asistenților medicali și își demonstrează angajamentul de a pune în practică acest sprijin.

OMS / Blink Media - Chirurgul Hannah Reyes Morales și oncologul Marie Dione Saccalan (dreapta) sunt vaccinate împotriva COVID-19 de către asistenta medicală Rodelia Reyes (stânga) la Spitalul General Philippine din Manila, Filipine.

Comentând un raport recent al ICM, intitulat [Sustain and Retain in 2022 and Beyond](#), co-autorul Howard Catton, Director Executiv ICN a solicitat acțiuni imediate, declarând:

“Nu ne mai putem permite să subapreciem și să subfinanțăm profesia de asistent medical, nu numai pentru sănătatea asistenților medicali, ci și pentru protecția și sustenabilitatea întregului sistem de sănătate global. Ca să mă fac înțeles: nu vorbim despre soluții provizorii, de a trece prin actuala pandemie sau chiar de a ne pregăti pentru următoarea. Este vorba despre a fi capabili să răspundem tuturor nevoilor de îngrijire care s-au acumulat și care au fost amânate, de la debutul pandemiei. Dacă nu abordăm aceste nevoi prezente și urgente, într-un mod sustenabil, în următorul deceniu, ambiția OMS de a asigura Acoperire universală cu servicii medicale va fi zădărnicită.”

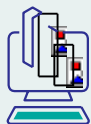
Pierre Fromentin / MSF. Răspunsul la cutremure -



(ICN 2022).

Deficitul forței de muncă a asistenșior medicali nu mai poate fi ignorat. Nu putem avea o lume sănătoasă până când nu ne asumăm răspunderea și nu abordăm această problemă cronică.

Beneficiile ale investițiilor în locuri de muncă pentru asistenți medicali



Satisfacerea nevoilor de sănătate în schimbare și a așteptărilor în creștere ale persoanelor și comunităților (Audet, Bourgault & Rochefort 2018; Fawaz Hamdan-Mansour & Tassi 2018; Institutul de Medicină 2011; Health Insights 2017).



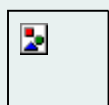
Un număr suficient de asistenți medicali și un amestec de competențe adecvate (Audet, Bourgault & Rochefort 2018; Fawaz Hamdan-Mansour & Tassi 2018; Institutul de Medicină 2011; Health Insights 2017).



OMS (2016) estimează că rentabilitatea investițiilor în sănătate va fi de 9 la 1.



Îmbunătățirea accesului la servicii de îngrijire și o mai bună utilizare a modelelor inovatoare de furnizare a serviciilor de sănătate (OMS 2016).

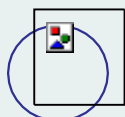


Îmbunătățirea satisfacției și a moralului asistenților medicali, care duce la îmbunătățirea atracției publice către profesie și la retenția personalului (OMS 2016).

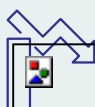
Dovezi ale investițiilor insuficiente în locurile de muncă pentru asistenți medicali



În multe țări, ratele de salarizare pentru asistenți medicali fie au rămas neschimbate, fie au scăzut în termeni reali (OCDE 2021).



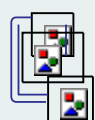
Din cauza deficitului existent de asistenți medicali, a îmbătrânirii forței de muncă și a efectului COVID-19 în creștere, ICN estimează că, în viitor, va fi nevoie de până la 13 milioane de asistenți medicali pentru a acoperi deficitul de personal de asistență medicală la nivel mondial (ICN 2021a).



90% dintre asociațiile naționale de nursing sunt foarte îngrijorate că volumele mari de muncă și resursele insuficiente, burnout-ul și stresul legate de răspunsul la pandemie sunt factorii care au dus la o creștere a numărului de asistenți medicali care au părăsit profesia și la creșterea ratelor raportate, de intenție de a părăsi profesia anul acestea și când pandemia se va fi încheiat (ICN 2021a).



Din cauza ofertei interne insuficiente de asistenți medicali, multe țări cu venituri ridicate se bazează pe asistenți medicali pregătiți în străinătate, pentru a le acoperi deficitul de forță de muncă (OCDE2019).



80% dintre asistenți medicali raportează că sunt supracalificați pentru rolurile pe care le îndeplinesc (OCDE 2016).



Mii de vieți ar fi putut fi salvate cu niveluri adecvate de personal și de amestec de competențe (McHugh et al. 2021).



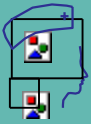
Densitatea asistenților medicali din țările cu venituri mici este de 9.1 asistenți medicali per 10000 de persoane, comparative cu 107.7 per 10000 persoane, în economiile cu venituri ridicate (OMS 2020a).

Alyona Syneko, ICRC. (Sudanul de Sud) Jonglei state, Waat, clinică de îngrijiri primare susținută de ICRC. Un asistentă medical IRC îngrijește un copil.

Rezultate așteptate în urma investițiilor în locuri de muncă semnificative pentru asistenții medicali

- Un sistem de sănătate care dezvoltă capacitatea internă a asistenților medicali și sprijină recrutarea etică și dezvoltarea internațională
- Un număr adecvat de asistenți medicali, cu competențele și expertiza corespunzătoare, în zonele potrivite, pentru a răspunde nevoilor de sănătate ale populației
- Un sistem de sănătate ca recompensează, remunerează și recunoaște în mod adecvat activitatea și valoarea asistenților medicali, îmbunătățind astfel recrutarea și retenția asistenților medicali
- Rentabilitate sporită a investițiilor, prin utilizarea asistenților medicali, pentru a a-și desfășura activitatea în deplinătatea domeniului de practică, inclusiv sprijin în dezvoltarea carierei, care influențează atât evoluția în carieră, cât și progresul tuturor profesioniștilor din domeniul sănătății
- O înțelegere amănunțită a actualei și viitoarei oferte a forței de muncă în raport cu cererea, prin intermediul strategiilor, al planurilor și intervențiilor detaliate, pentru a răspunde cererii

Acțiuni necesare pentru o realizare de succes



Asistenții medicali și organizațiile profesionale

- Sprijin pentru creșterea și menținerea unei forțe de muncă competente în domeniul asistenței medicale
- Promovarea și conducerea politicilor adecvate, cu resurse suficiente și orientate către forța de muncă
- Asigurarea standardelor de calitate ale practicii profesiei de asistent medical și oferire de sprijin pentru corelarea domeniului de aplicare al practicii cu educația și competențele de asistență medicală
- Crearea și sprijinirea unei culturi care pune educația pe primul loc
- Influențarea calității și cerințe adecvate privind autorizarea și înregistrarea pentru exercitarea profesiei
-



Publicul

- Solicitarea elaborării unor planuri privind forța de muncă a asistentilor medicali care răspund nevoilor populației și care să dispună de resurse corespunzătoare
- Solicitarea reglementării contemporane a profesiei de asistent medical care asigură protecția publicului
- Apel de raportare publică a setului de date privind forța de muncă



Furnizorii de servicii de sănătate

- Asigurarea unui mediu de lucru sigur și a unor condiții de muncă mai bune
- Eliminarea obstacolelor și crearea unei culturi de sprijin, pentru a le permite asistenților medicali să își desfășoare activitatea în deplinătatea sferei lor de practică
- Planificarea și punerea în aplicare a inițiativelor care promovează retenția asistenților medicali și care îmbunătățesc satisfacția profesională
- Asigurarea prezenței asistenților medicali la nivelul planificărilor și al politicilor de sănătate
- Crearea capacității de sprijin pentru recrutarea și dezvoltarea profesională a noilor absolvenți
- Abordarea problemelor de recunoaștere, recompensare și remunerație
- Implementarea acțiunilor de sprijin a nivelului sigur de personal și a condițiilor de muncă decente
- Investiții în poziții de conducere pentru asistenți medicali cu resurse suficiente



Guvernele

- Dezvoltarea și finanțarea planurilor privind forța de muncă a asistenților medicali, cu accent pe competențele adecvate, în numărul și locurile potrivite
- Stabilirea și implementarea strategiilor și a acțiunilor de retenție a asistenților medicali. Pentru mai multe informații consultați [Sustain and Retain in 2022 and Beyond](#).
- Monitorizarea și raportarea progresului privind SDNM, către Adunarea Mondială a Sănătății.
- Stimularea atractivității profesiei de asistent medical ca și opțiune de carieră
- Crearea capacității interne, prin investiții în educație de calitate înaltă și învățare pe tot parcursul vieții
- Asigurarea protecției și siguranței tuturor lucrătorilor din domeniul sănătății și a unităților sanitare din toate mediile
- Promovarea și sprijinirea migrației etice a asistenților medicali
- Dezvoltarea de norme sau politici care să sprijine nivelurile sigure de personal, condițiile decente de muncă și să creeze capacitatea internă a asistenților medicali
- Consolidarea funcțiilor principale de reglementare pentru autorizare și acreditare
- Efectuarea periodică a declarațiilor de impact asupra forței de muncă a asistenților medicali



Organizații internaționale

- Sprijinirea actualizării imediate a analizei SOWN și monitorizarea periodică a forței de muncă globale din domeniul asistenței medicale pentru o planificare eficientă a forței de muncă la nivel regional și global (Buchan, Catton & Shaffer 2022)
- Promovarea și susținerea planificării și dezvoltării forței de muncă a asistenților medicali din statele vulnerabile și cu venituri mici (Buchan, Catton & Shaffer 2022)
- Raportare către Adunarea Mondială a Sănătății și a progresului public privind SDNM și raportul SOWN
- Influențarea activităților de responsabilizare, care promovează investițiile în locuri de muncă decente pentru asistenți medicali
- Încurajarea schimbului global de date privind piața muncii din domeniul sănătății
- Consilierea și susținerea standardelor privind migrația etică a asistenților medicali și a altor lucrători din domeniul sănătății
- Facilitarea implicării în rândul autorităților de reglementare pentru stabilirea standardelor de practică globale
- Consiliere și susținerea standardelor privind migrația etică a asistenților medicali





Orientare strategică și politică

SDNM3

Investiții în leadership-ul asistenților medicali

De-a lungul istoriei, asistenții medicali s-au aflat în prima linie a tranformărilor și a reformei, pentru îmbunătățirea sănătății și bunăstării persoanelor și comunităților. Ori de câte ori au existat dificultăți, asistenții medicali au fost implicați proactiv în furnizarea de soluții optime și realiste. Fie că a fost vorba de salubritate și igienă, tratamentul persoanelor cu boli mintale, date și analize, crearea de modele inovatoare de îngrijire, egalitatea

de gen, abordarea determinantilor sociali ai sănătății sau îmbunătățirea accesului la îngrijiri, asistenții medicali au fost vocea de încredere care a dus la rezultate mai bune în materie de sănătate.

Leaderii din domeniul asistenței medicale și leadership-ul acestora nu a fost întotdeauna apreciat. Adesea există obstacole în calea participării asistenților medicali ca parteneri cu drepturi depline ai medicilor sau a altor profesioniști din domeniul sănătății, în procesul decizional la nivel

înalt și de elaborare a politicilor. Una dintre cauzele principale ale acestei situații este adesea convingerea că asistenții medicali sunt “executanți funcționali” care doar urmează instrucțiuni. Acest lucru este în complet contrast cu realitatea profesiei, ai cărei membri sunt autonomi, informați, factori de decizie ale căror acțiuni sunt bazate pe principii științifice, educație, dovezi și experiență (Institutul de Medicină 2011).

Leadership-ul în profesia de asistent medical este necesar la toate nivelurile, în toate mediile, pentru a furniza servicii de sănătate eficiente care contează pentru pacient și pentru familiile acestora, pentru persoane și comunități. **Leadership-ul asistenților medicali este la fel de important pentru furnizarea unor îngrijiri de calitate, ca și abilitățile tehnice la patul bolnavului.** Acum, mai mult decât oricând, avem nevoie ca asistenții medicali să fie lideri în elaborarea planurilor individuale de îngrijire, a noilor modele inovatoare de îngrijire, a îngrijirilor integrate și bazate pe echipă, a politicilor și planurilor organizaționale, a cercetărilor și transpunerii acestora, a luării de decizii în sala de consiliu, și în influențarea legislației semnificative și relevante.

Protejarea pacienților vulnerabili din centrele de îngrijire pe termen lung—Canada

COVID-19 a afectat în mod disproporționat îngrijirea pe termen lung din Canada (LTC), aproximativ 4 din 5 decese având loc în aceste centre. Susan Poirier este asistent medical și administrator la un centru de îngrijire de lungă durată fără scop lucrativ. Ea a lucrat împreună cu echipa și cu rezidenții instituției, implicându-i în procesul decizional. Sub conducerea lui Susan, au pus în aplicare măsuri IPC, în mod proactiv, printre care instruirea întregului personal în ceea ce privește utilizarea adecvată a EPI, înainte de recomandările venite din partea Ministerului Sănătății. Întregul centru a fost reamenajat, pentru a crea camere de izolare pentru cei care prezentau simptome de boală. Au realizat planificarea prin scenarii simulate. Chiar de la început, Susan a creat o cultură care recunoaște contribuția personalului, pentru a crea o cultură organizațională puternică și un mediu de încredere. Susan a creat o echipă de lideri la nivelul întregului centru, care au fost implicați activ în procesul decizional. Ca rezultat al muncii sale, rezidenții au fost protejați, moralul personalului este ridicat și întregul personal este complet vaccinat. Constatările cercetării au arătat că un indicator cheie pentru rezultatele pozitive în LTC este leadership-ul asistenților medicali (Poirier 2021).

Leadership în cadrul guvernului în vremuri de mare nevoie —Israel

Shoshy Goldberg este Asistent Șef în cadrul Ministerului Sănătății din Israel. În acest rol, este responsabil de cei 70000 de asistenți medicali din țară și de conducerea politicilor de sănătate în ceea ce privește asistența medicală. În primele etape ale pandemiei, Shoshy a recunoscut că sistemul de sănătate nu dispunea de colectare și raportare de rutină și adecvată a datelor, care ar fi putut oferi analiză în timp real, pentru sprijinirea procesului decizional. A abordat imediat această situație și a colaborat cu cea mai mare universitate din țară pentru a furniza în timp util, rapoarte informative și precise, pentru a înțelege lacunele în furnizarea de servicii și pentru a lua decizii rapide pentru soluționarea acestora. Ca rezultat al activității sale de succes în abordarea problemelor, Shoshy a fost însărcinată cu supravegherea tuturor profesioniștilor din domeniul sănătății. Ea a oferit inspirație și a condus forța de muncă din domeniul sănătății, în timp ce aborda problemele continue și emergente din domeniul sănătății (Goldberg 2021).

Alliance of Nurses for Health Environments (Alianța asistenților medicali pentru medii de sănătate). Asistenții medicali se întâlnesc cu Administrația Obama în 2016 pentru a aborda contribuția asistenților medicali la atenuarea efectelor schimbărilor climatice

Robin Waudo, ICRC. (Zimbabwe) Makoni District. Un asistent medical susține un curs de calificare privind conștientizarea malariei asistenților medicali comunitari care se oferă voluntari pentru acțiuni de conștientizare și mobilizare a comunității în ceea ce privește problemele de sănătate.

Beneficiile includerii asistenților medicali în poziții de conducere



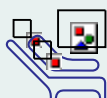
Îmbunătățirea îngrijirilor centrate pe persoană (Stimpfel et al. 2016).



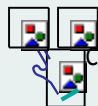
Îngrijiri mai bune cu costuri mai mici, adică servicii de sănătate mai valoroase (Goetz, Janney & Ramsey 2011; Teigg et al. 2015).



Medii de lucru mai bune, inclusiv o cultură organizațională de înaltă performanță (Stimpfel et al. 2016; Twigg & McCullough 2014).



Îmbunătățirea calității și a siguranței care duc la rezultate mai bune în ce privește pacientul (McHugh et al. 2016).



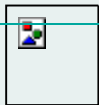
Creșterea satisfacției profesionale și retenția asistenților medicali (Stimpfel et al. 2016; Twigg & McCullough 2014).

University of Victoria Media Services. Dr Kelli Stajduhar conduce un proiect de cercetare interdisciplinar de colaborare între mediul academic și comunitate, intitulat Equity in Palliative Approaches to Care (Echitate în abordarea paliativă a îngrijirilor) care arată modul în care persoanele fără adăpost și cele cu locuințe precare, se confruntă cu problema navigării prin multe sisteme complexe, inclusive în ceea ce privește locuințele, asistență socială și asistență medicală.

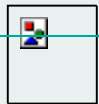
Dovezi ale investițiilor insuficiente în leadership-ul asistenților medicali



Femeile reprezintă 70% din forța de muncă globală din domeniul sănătății, dar doar 25% dintre rolurile de conducere (OMS 2020b).



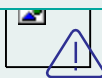
Aproximativ două treimi (aproximativ 67%) din statele membre OMS raportează nominalizarea unui asistent șef la nivel guvernamental sau a unui punct central de contact pentru profesia de asistent medical. Cu toate acestea, este posibil să nu dețină autoritatea și întreaga gamă de responsabilități asociate cu această funcție (Chestionar ICN 2021).



Asistenții medicali—59% din totalul lucrătorilor din domeniul sănătății—sunt semnificativ subreprezențați în rolurile de leadership la nivel național și global (OMS 2021b).



1 din 4 asociații naționale de nursing raportează că asistenții medicali lideri superiori nu au fost implicați în procesul decizional la nivel înalt în timpul pandemiei (Chestionar ICN 2021).



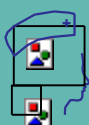
2 din 5 asociații naționale de nursing raportează că asistenții medicali de specialitate din PCI nu au fost implicați în stabilirea politicilor sau a planurilor referitoare la PCI (Chestionar ICN 2021).

Rezultate așteptate ale investiției în leadershipul asistenților medicali

- Politica și planurile de sănătate includ experiențele pacientului și furnizarea de servicii de îngrijire
- Asistenții medicali sunt încrezători și preciși în ceea ce privește participarea la discuții politicii, elaborarea soluțiilor și managementul și performanța sistemelor de sănătate
- O cultură organizațională de înaltă performanță care promovează rezultate și experiențe pozitive ale pacientului și face ca sistemul de sănătate să se îndrepte către o mai mare echitate
- Contribuția asistenților medicali superiori la forța de muncă, infrastructură și alocarea bugetului asigură utilizarea adecvată și eficientă a resurselor care promovează siguranța pacientului
- Experții și liderii din domeniul asistenței medicale sunt implicați activ în comitete consultative, comisii, consilii și organisme internaționale de top, cum ar fi OMS și alte entități ale Națiunilor Unite, cu scopul de a îmbunătăți soluțiile semnificative și

de bază

Acțiuni necesare pentru o realizare de succes



Asistenți medicali

- Îndrumarea asistenților medicali leader emergenți
- Dezvoltarea și punerea în aplicare a competențelor de leadership
- Sprijinirea și încurajarea asistenților medicali leaderi
- Progres în domenii de învățare referitoare la finanțe și buget, cadre de reglementare și dezvoltarea politicilor
- Utilizarea competențelor, a cunoștințelor și a atributelor, ca voce a conducerii
- Prioritizarea propriei stări de sănătate pentru a-i conduce mai bine pe alții
- Crearea de alianțe și relații cu cei din interiorul și din exteriorul sectorului sănătății
- Transpunerea noilor rezultate ale cercetărilor, pentru a avea impact asupra politicii și practicii



Publicul

- Înțelegerea rolului asistenților medicali ca lideri în cadrul sistemului de sănătate
- Solicitarea unei mai bune reprezentări a asistenților medicali în funcții de conducere





Furnizorii de servicii de sănătate

- Crearea unui mediu al cărei culturi organizaționale valorifică leadershipul asistenților medicali
- Integrarea perspectivei profesiei de asistent medical în strategia organizațională
- Sprijinirea programelor de leadership pentru asistenți medicali
- Recunoașterea contribuției leadership-ului în profesia de asistent medical în cadrul sistemelor de sănătate de înaltă performanță
- Asigurarea prezenței asistenților medicali la nivelul planificărilor și al politicilor de sănătate
- Crearea și sprijinirea dezvoltării profesionale a asistenților medicali, inclusiv trasee de carieră explicite și potențial de promovare



Guvernele

- Implicarea asistenților medicali în elaborarea politicilor și implicare politică
- Numirea și împuternicirea unui asistent șef în cadrul ministerului sănătății
- Utilizarea eficientă a asistenților medicali în implicarea publicului în ceea ce privește nevoile mai mari ale politicilor de sănătate
- Monitorizare și raportare cu privire la raportul SOWN și progresul în ceea ce privește SDNM



Organizații internaționale

- Implicarea experților și leaderilor din domeniul asistenței medicale ca parteneri cu drepturi depline în politici și planuri de sănătate
- Susținerea recrutării unui asistent șef și îmbunătățirea reprezentării în cadrul forumurilor și reuniunilor la nivel înalt
- Consilierea și susținerea standardelor, competențelor și abilităților asistenților șefi
- Sprijinirea rețelei de leaderi globali în domeniul asistenței medicale pentru facilitarea schimbului de cunoștințe

Alberto Giuliani, Asistent medical la Spitalul San Salvatore din Pesaro, Italia în perioada de vârf a pandemiei COVID-19.

Orientare strategică și politica sanitară

Investiții în furnizarea de servicii de asistență medicală

Dovezile că asistenții medicali de practică avansată (APNs) și practicienii îmbunătățesc accesul la îngrijiri și oferă îngrijiri sigure și de calitate și o satisfacție ridicată a pacientului, sunt clare. Cu toate acestea, în ciuda nenunțatelor dovezi în sprijinul acestor roluri, în prezent există la fel de multe obstacole ca și în urmă cu câteva decenii.

Printre acestea se numără:

- i) Politicile de reglementare care limitează sfera de practică a APN și autonomia rolului acestora
- ii) Dezechilibrul de putere și oportunitățile de influențare a politicilor și procesul decizional în domeniul sănătății
- iii) Accesul redus la educația în domeniul de practică avansată a asistenților medicali sau inadecvarea acesteia
- iv) Lipsa conștientizării, a înțelegerii și sprijinului din partea părților interesate, a rolurilor asistenților medicali de practică avansată¹ (Zegler et al 2021).

Acestea ar putea fi rezumate ca fiind o subinvestiție continuă, lipsă de sprijin și subapreciere a rolurilor APN, în promovarea sănătății globale și în crearea capacității forței de muncă din domeniul sănătății.

Cercetarea OCDE (2016) a arătat că **80% dintre asistenții medicali au declarat că sunt supracalificați pentru rolurile pe care le îndeplinesc, rezultând într-un sentiment de subapreciere și de satisfacție profesională redusă.**

În ciuda experienței și a capacităților uriașe, obstacolele artificiale îi împiedică să lucreze în deplinătatea sferei lor de practică sau să avanseze în carieră. Asistenții medicali pot face mai mult, dar abilitățile lor nu sunt apreciate sau utilizate pe deplin. Acesta este un factor care contribuie enorm la insatisfacția profesională. Politicile și investițiile trebuie să evolueze și să se schimbe dacă dorim să maximizăm și să atingem potențialul asistenților medicali și să răspundem nevoilor de sănătate ale populației.

Satisfacția profesională și retenția sunt elemente esențiale pentru dezvoltarea și susținerea forței de muncă a asistenților medicali. Unul dintre cele mai citate motive comune pentru care asistenții medicali își părăsesc profesia este un nivel scăzut al satisfacției profesionale. Desigur, acest lucru este influențat de o serie de factori, printre care autonomia, stresul profesional, salariile, volumul de muncă și o cultură



care diminuează rolul profesiei în furnizarea serviciilor de sănătate esențiale (Kurth et al. 2016).

Toate aceste probleme trebuie abordate urgent pentru a ne asigura că există o forță de muncă în domeniul asistenței medicale, care să sprijine realizarea UHC și să răspundă cererii de sănătate legate de problemele de sănătate actuale și viitoare, a bolilor netransmisibile și a populației care îmbătrânește.

¹ Acestea sunt doar exemple. Există alte câteva obstacole care se regăsesc în raport.

P. Phutpheng, OMS. (Thailanda) Asistenții medicali lucrează la clinica din cadrul Samut Sakhon Hospital pentru persoanele suspectate cu simptome COVID-19.

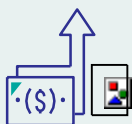
Adaptarea practicii pentru abordarea nevoilor de sănătate —asistenți medicali anesteziști

În întreaga lume, a crescut numărul asistenților medicali anesteziști (NAs) angajați pentru a aborda cererea de servicii chirurgicale și anestezice. COVID-19 a evidențiat și mai mult neprețuitul set de competențe al NAs. Din cauza deficitului de personal, NAs au trecut de la rolurile tradiționale de anesteziști la furnizarea de servicii de îngrijire în ATI, echipe de intubație la domiciliu, gestionarea ventilatoarelor, triaj și servicii de consultanță. Flexibilitatea competențelor de asistență medicală de practică avansată a anesteziștilor și angajamentul față de îngrijirea la nivel global au fost esențiale pentru a satisface cerințele de îngrijiri critice ale pacienților COVID-19 (Rowles 2021).

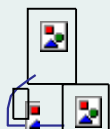
Beneficiile investiției în furnizarea de servicii de asistență medicală



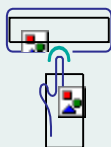
Acces îmbunătățit la îngrijiri și profesioniști cu calificări înalte



Servicii rentabile și eficiente.



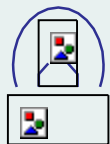
Utilizarea la maximum a competențelor și calificărilor asistenților medicali.



Niveluri ridicate de satisfacție a pacientului și rezultate îmbunătățite în materie de sănătate



Acces îmbunătățit la îngrijiri și o mai bună utilizare a modelelor inovatoare de furnizare a serviciilor



Îmbunătățirea satisfacției și a moralului asistenților medicali, care duce la îmbunătățirea atracției publice în profesie, recrutare și retenție.

Dovezi ale investițiilor insuficiente în furnizarea de servicii



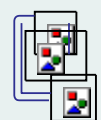
Reglementări profesionale și sisteme de reglementare care adesea îi împiedică pe asistenții medicali să își exercite profesia în deplinătatea sferei de practică (OMS 2021a).



Modele de finanțare inadecvate sau necorespunzătoare care să sprijine modelele de furnizare de servicii de către asistenți medicali (Institutul de Medicină 2011; Marceau et al. 2021).



Obstacole artificiale promulgate sau impuse de profesia medicală asupra practicii asistenței medicale (Institutul de Medicină 2011; ICN 2020; Boyko, Carter & Bryant-Lukosius 2016).



80% dintre asistenții medicali raportează că sunt supracalificați pentru rolurile pe care le îndeplinesc (OCDE 2016).

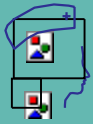


Ar fi putut di salvate mii de vieți, cu niveluri adecvate de personal și mix de competențe (Aiken et al. 2014, Aiken 2018; Ball et al. 2018; Brooks Carthon 2019).

Rezultate așteptate în urma investiției în furnizarea de servicii

- Îmbunătățirea accesului la sisteme de sănătate de calitate înaltă și rentabile, permițându-le asistenților medicali să lucreze în deplinătatea sferei de practică
- Menținerea standardelor înalte de siguranță, prin intermediul mecanismelor de asigurare a calității, care verifică educația și experiența asistenților medicali
- Un sistem de sănătate în care asistenții medicali sunt apreciați ca parteneri cu drepturi depline în echipele de tratament multidisciplinare, îmbunătățind astfel recrutarea și retenția
- Îmbunătățirea rezultatelor în materie de sănătate, a securității sanitare globale și a creșterii economice
- Un număr mai mare de APNs care să răspundă cererii naționale de sănătate

Acțiuni necesare pentru o realizare de succes



Asistenții medicali și organizațiile profesionale

- Sprijin pentru extinderea și menținerea unei forțe de muncă competente în domeniul asistenței medicale
- Infleunță și conducere a reformei de reglementare în domeniul asistenței medicale
- Asigurarea standardelor de calitate a practicii asistenței medicalie și furnizarea de sprijin pentru a corela domeniul de practică cu educația și competențele în domeniul asistenței medicale
- Promovarea unui sistem de reglementare adecvat, pentru sprijinirea practicii avansate
- Susținerea unui nivel de educație de masterat sau mai ridicat pentru APN
- Conducerea și dezvoltarea standardelor de practică pentru APNs
- Extinderea cercetărilor și a dovezilor în domeniul asistenței medicale, în special pentru sprijinirea dezvoltării analizei cost-beneficiu pentru asistenții medicali care lucrează în deplinătatea sferei de practică



Publicul

- Susținerea unor medii de lucru care sprijină furnizarea optimă de servicii de către asistenții medicali
- Solicitarea unui sistem de reglementare a profesiei de asistent medical, de calitate înaltă, care sprijină asistenții medicali să practice într-o manieră sigură, competentă și etică, pentru a răspunde nevoilor de sănătate ale persoanelor și comunităților
- Susținerea unei reprezentări mai ample, corecte/precise și pozitive a asistenților medicali în mass media

Furnizorii de servicii de sănătate

- Asigurarea unor niveluri sigure de personal, cu un amestec adecvat de educație, competențe și experiență pentru a se asigura că nevoile de îngrijire ale pacientului sunt satisfăcute
- Susținerea unui mediu de lucru sigur și a unor condiții care sprijină personalul în furnizarea unor servicii de îngrijire de calitate
- Oferirea de oportunități pentru asistenții medicali de a-și dezvolta cunoștințele, abilitățile și competențele
- Eliminarea obstacolelor și crearea unei culturi de susținere pentru a le permite asistenților medicali să lucreze în deplinătatea sferei lor de practică
- Crearea și sprijinirea dezvoltării unui parcurs profesional pentru asistenții medicali inclusiv dezvoltarea asistenților medicali de practică avansată.
- Crearea unei culturi organizaționale care promovează colaborarea și respectul în rândul profesioniștilor din domeniul sănătății
- Oferirea de dezvoltare profesională, inclusiv trasee profesionale explicite, potențial de promovare,
- Utilizarea competențelor și a cunoștințelor în domeniul asistenței medicale în mod adecvat și eficient pentru îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate



Guvernele

- Dezvoltarea unor cadre de reglementare adecvate și actuale pentru sprijinirea practicii asistenței medicale și pentru a proteja publicul
- Eliminarea obstacolelor privind reglementarea care îi împiedică pe asistenții medicali să lucreze în deplinătatea sferei de practică
- doptarea sistemelor și a proceselor care asigură niveluri sigure de personal și volume de muncă gestionabile
- Investiții în modele inovatoare de asistență medicală
- Monitorizare și raportare a progresului privind SDNM și SOWN către Adunarea Mondială a Sănătății
- Eliminarea obstacolelor care împiedică progresul profesional al asistenților medicali și exercitarea profesiei în deplinătatea sferei de practică
- Dezvoltarea de planuri privind forța de muncă ce integrează practica avansată și specializarea clinică
- Explorarea activă a potențialului APNs de a îmbunătăți calitatea, relevanța și accesul la serviciile de sănătate

Organizațiile internaționale

- Promovarea modelelor de bune practici și a dovezilor legate de nivelurile sigure de personal și volumele de muncă gestionabile
- Promovarea modelelor de bune practici și dovezi legate de mediile pozitive de practică
- Incluziunea asistenților medicali experți în elementele cheie ale activității politice
- Colectarea și raportarea datelor privind asistenții medicali care lucrează în deplinătatea sferei de practică
- Consilierea și susținerea asistenței medicale de practică avansată și a reformei de reglementare
- Sprijinirea implicării autorităților de reglementare în standardele de practică globale de bază
- Promovarea schimbărilor politice pentru sprijinirea educației asistenților medicali și eliminarea obstacolelor privind reglementarea, care îi împiedică să își extindă domeniul de practică
- Raportare către Adunarea Mondială a Sănătății și către public a progresului privind SDNM și raportul SOWN



Virginie Nguyen Hoang, ICRC.
(Republica Africană Centrală)
Spitalul comunitar Bangui,.
Asistenții medicali curăță și
dezinfectează piciorul unui
pacient care va primi o grefă de
peiele în urma unor leziuni într-un
accident rutier



Thomas Glass, ICRC.
(Afghanistan) Kandahar,
Spitalul Mirwais, secția
pediatrie.
Shagofa, asistent medical de
pediatrie care a lucrat aici
timp de patru luni. Este una
dintre foarte puținele femei
asistent medical.

Orientare politică

Investiții în siguranța asistenților medicali și a lucrătorilor din domeniul sănătății și prioritizarea acestora

Protejarea drepturilor asistenților medicali și a altor lucrători din domeniul sănătății pentru a crea un sistem de sănătate puternic

În ultimii doi ani, asistenții medicali și alți lucrători din domeniul sănătății, au avut niveluri ridicate de expunere la virusul COVID-19. Aceasta se adaugă la suferința fizică și mentală a volumelor mari de muncă. Acest risc a afectat lucrătorii din domeniul sănătății ce se află în prima linie a protejării sănătății persoanelor și comunităților. OMS estimează că din ianuarie 2020 până în mai 2021 cel puțin 180000 de lucrători din domeniul sănătății și al îngrijirilor au decedat în urma COVID-19 (OMS 2021b). Aceste decese reprezintă o tragedie teribilă. Pe lângă numărul de victime umane, efectul în lanț în continuă expansiune reprezintă deficitul în creștere și de neînlocuit în forța de muncă din domeniul sănătății, care conduce răspunsul global la pandemie.

“La începutul pandemiei, ministrul provincial i-a sfătuit pe furnizorii de servicii de îngrijire să refolosească măștile N95 din cauza deficitului. Erau ținute sub cheie în secția în care lucrez. Am avut un pacient cu tuberculoză în izolare pe secție și am avut o singură mască pe tură, pe care o scoteam și o țineam pe un servetel, cu numele scris pe ea. Unii dintre noi le foloseam pentru câteva zile.”

Asistent medical, Ontario, Canada

Furnizare de îngrijiri la domiciliu sigure și de calitate, în timpul pandemiei COVID-19 –Canada

La începutul pandemiei, unitățile de îngrijiri acute precum spitalele au avut prioritate în ceea ce privește bunurile și serviciile precum EPI și alte resurse PCI. Acest lucru a condus la deficite în multe servicii de sănătate comunitară și de îngrijire primară. SE Health, o întreprindere socială fără scop lucrativ, din Ontario, Canada, care îngrijește persoanele la domiciliu și în comunități, a trebuit să se adapteze rapid la problemele perturbării în ceea ce privește rezervele/întreruperea aprovizionării și lipsa de resurse PCI. Ei au realizat acest lucru prin mai multe strategii printre care: unirea cu servicii similare pentru a împărți resursele și modelele de bune practice, o implicare mai mare cu personalul din prima linie și sprijinirea asistenților medicali șefi, colaborare cu departamentul de achiziții pentru a echilibra știința cu nevoile și prioritățile critice, dezvoltarea de soluții digitale precum screening-ul electronic, instrumente de evaluare a competențelor și panourile de bord pentru monitorizarea performanței, dezvoltarea de materiale orientative cu o singură sursă de adevăr și idei noi pentru îmbunătățirea vizualizării și aplicării acestora, precum și îmbunătățirea serviciilor virtuale de îngrijire. Aceasta a rezultat într-un mediu de lucru mai sigur, acordând prioritate în același timp, accesului la serviciile de sănătate în cadrul comunității. (Brooke, Fu & Virani 2021).

Carl Theunis / MSF. Răspunsul la Ebola în Mangina, Republica Democrată Congo.

Problema siguranței lucrătorilor din domeniul sănătății apare din cauza lipsei de protecție și de susținere esențiale pentru desfășurarea activităților într-un mediu de lucru sigur și sănătos. Printre acestea se numără accesul la EPI de calitate, vaccinare, proceduri și politici de prevenire și control eficiente, timp suficient pentru odihnă și acces la servicii de sănătate mintală și alte servicii de sprijin social. Condițiile de muncă ale asistenților medicali și a altor profesioniști din domeniul sănătății nu le afectează doar propriile drepturi, ci și drepturile celor care solicită acces la îngrijiri de calitate și la prețuri accesibile.

Este important să se ia măsuri urgente acum și în viitor pentru a proteja sănătatea, siguranța și bunăstarea lucrătorilor din domeniul sănătății. Acesta este un drept fundamental al omului și este indicat în Declarația Universală a Drepturilor Omului (ONU1948, Art. 23) care prevede că orice persoană are dreptul la condiții de muncă sănătoase, echitabile și satisfăcătoare (inclusiv la salarii echitabile), dreptul la protecție socială și dreptul la participare efectivă, inclusiv libertatea de exprimare.

Pandemia COVID-19 a fost, la scară largă, o experiență de eșecuri continue și a evidențiat lacunele grave în ceea ce privește

Laurie Bonnaud, MSF. Palestina.



siguranța și drepturile lucrătorilor din domeniul sănătății. Concluzia este că aceste deficiențe trebuie abordate dacă țările își doresc să continue cu sisteme de sănătate puternice. De asemenea, sunt vitale pentru consolidarea securității sanitare globale. În caz contrar, vor exista consecințe catastrofale pentru viețile a miliarde de oameni din întreaga lume.

Sectorul sănătății se numără printre cele mai periculoase sectoare pentru sănătate și siguranță



În timp ce lucrătorii din domeniul sănătății reprezintă mai puțin de 3% din populația globală, ei reprezintă aproximativ 14% dintre cazurile COVID-19 (OIM ILO 2021).



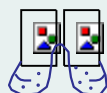
La nivel global, în unitățile sanitare există deficite majore în ceea ce privește serviciile de bază în materie de apă, salubritate și igienă (WASH); un sfert din serviciile de sănătate nu dispun de servicii de bază în materie de apă; 10% nu dețin servicii de salubritate (OMS 2020c).



Peste 180.000 de lucrători din domeniul sănătății și-au pierdut viața din cauza COVID-19 (OMS 2021b).



În septembrie 2021, 2 din 5 lucrători din domeniul sănătății erau vaccinați cu schema completă, cu variații considerabile între regiuni și grupări economice (OMS 2021b).



Un total de 54% din lucrătorii din domeniul sănătății din țările cu venituri mici și medii au tuberculoză latentă, adică de 25 de ori mai mult decât populația generală (OIM/OMS ILO/WHO 2020).



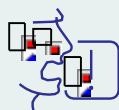
În epidemia de Ebola din 2014 -2016 din Africa de Vest, riscul infecției în rândul lucrătorilor din domeniul sănătății a fost de 21 până la 32 de ori mai ridicat decât în rândul populației generale adulte (OIM/OMS 2020).



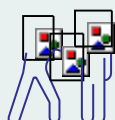
Potrivit OCDE, domeniul îngrijirilor este, în prezent, cel mai nesigur mediu de lucru în ceea ce privește accidentele de muncă. Asistenții medicali sunt accidentați de 3 ori mai mult decât lucrătorii din domeniul construcțiilor (de Bienassis, Slawomirski & Klazinga 2021).



Până la 80% din lucrătorii din domeniul sănătății suferă de răni provocate de obiecte ascuțite și sunt expuși astfel la mai mulți agenți patogeni gravi printre care HIV, hepatita B și C (de Bienassis, Slawomirski & Klazinga 2021).



Asistenții medicali și medicii sunt de 16 ori mai predispuși să se confrunte cu violență la locul de muncă, comparativ cu alți lucrători din domeniul serviciilor (de Bienassis, Slawomirski & Klazinga 2021).

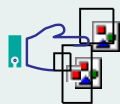


Evenimentele violente din întreaga lume, împotriva asistenților medicali și a altor profesioniști din domeniul sănătății variază de la 15.0% la 54.0% cu o prevalență principală de 32%, iar abuzul fizic variază de la 4.6% la 22% (Vento, Cainelli & Vallone 2020).

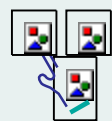


În perioada 2016 -2020 au avut loc 3789 incidente care au afectat furnizarea de îngrijiri din 49 de țări (Maurer 2021).

Beneficii ale protejării siguranței asistenților medicali



Reducerea infecțiilor dobândite în spital (Haque et al. 2020).



O productivitate mai mare, creșterea satisfacției profesionale și îmbunătățirea retenției asistenților medicali (OMS 2021a; OIM/OMS 2020).



Îmbunătățirea sănătății și siguranței la locul de muncă, care îmbunătățește siguranța și rezultatele privind pacientul (OIM/OMS 2020).



Sprijinirea unor sisteme de sănătate mai puternice și mai durabile



Reducerea accidentelor și a bolilor la locul de muncă și îmbunătățirea sănătății și a bunăstării (OIM/OMS 2020).

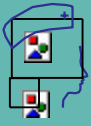


Îmbunătățirea rentabilității investițiilor (de Bienassis, Slawomirski & Klazinga 2021).

Rezultate așteptate în urma protejării siguranței asistenților medicali

- Un loc de muncă în care anagajații, vizitatorii, pacienții și alții, se simt protejați și în siguranță
- Un loc de muncă ce oferă anagjaților resursele necesare pentru a-și desfășura activitatea în mod eficient și eficace
- Sunt respectate drepturile lucrătorilor din domeniul sănătății
- Reducerea transmiterii infecțiilor îmbunătățind astfel securitatea sanitară
- O forță de muncă productivă și sănătoasă

Acțiuni necesare pentru o realizare de succes



Asistenții medicali și organizațiile din domeniul asistenței medicale

- Includerea sănătății și siguranței la locul de muncă (WPHS) în programele de învățământ universitar și în programele de dezvoltare profesională continuă
- Vaccinare cu vaccinuri aprobate și adecvate și promovarea vaccinurilor ca modalitate eficientă de sănătate publică
- Conducerea identificării lacunelor în materie de WPHS și sprijinirea acreditării eficiente a unităților
- Asigurarea utilizării corecte a EPI și sprijinirea utilizării adecvate a PCI
- Susținerea colectării de date WPHS, monitorizarea și raportarea acestora
- Sprijinirea elaborării de politici și proceduri pentru protejarea lucrătorilor din domeniul sănătății
- Cercetare în domeniul celor mai bune practici legate de WPHS



Publicul

- Sprijinirea lucrătorilor din domeniul sănătății și promovarea unui mediu respectuos
- Adoptarea unor comportamente sănătoase și promovarea mesajelor corecte de sănătate publică
- Recunoașterea și onorarea sacrificiului lucrătorilor din domeniul sănătății în timpul și după pandemie
- Denunțarea violenței împotriva lucrătorilor din domeniul sănătății
- Solicitare către guverne și către furnizorii de servicii să respecte instrumentele juridice referitoare la sănătatea și siguranța la locul de muncă

Furnizorii de servicii de sănătate



- Investiții în formare, instrumente și resurse pentru un mediu de lucru mai sigur în domeniul sănătății, asigurând dotarea suficientă a lucrătorilor din domeniul sănătății cu formare PCI și echipament de siguranță, precum și trasee de carieră pentru profesioniștii PCI (Resolve to Save Lives et al. 2021)
- Planificarea din timp și deținerea de stoc suficient de EPI, precum și de materiale de igiene, curățare și altele
- Îndeplinirea cerințelor de siguranță a lucrătorilor din domeniul sănătății în standarde de acreditare
- Monitorizarea, revizuirea și raportarea indicatorilor integrați pentru siguranța pacientului, a lucrătorului din domeniul sănătății, precum și indicatorii de calitate a îngrijirilor
- Promovarea vaccinării lucrătorilor din domeniul sănătății împotriva tuturor infecțiilor ce pot fi prevenite prin vaccinare
- Asigurarea disponibilității în permanență a echipamentelor de protecție individuală de calitate, în cantitate potrivită și de mărime corespunzătoare
- Implementarea strategiilor de reducere a violenței împotriva lucrătorilor din domeniul sănătății
- Influențarea și implementarea nivelurilor sigure de personal cu o combinație adecvată de competențe
- Investiție și sprijin pentru profesioniștii din domeniul sănătății pentru a dispune de o cantitate adecvată de resurse corespunzătoare pentru îndeplinirea eficientă a sarcinilor
- Protejarea siguranței și bunăstării lucrătorilor, prin furnizarea de resurse, testare, imunizare, formare și toleranță zero față de violența împotriva lucrătorilor din domeniul sănătății



Guvernele

- Asigurarea punerii în aplicare a cadrului global comun OMS-OIM pentru programele naționale de sănătate la locul de muncă, adoptate în 2010 (OIM/OMS 2020)
- Utilizarea documentului OMS și OIM 'Caring for those who care: Guide for the development and implementation of occupational health and safety programmes for health workers' (Îngrijirea celor care ne îngrijesc: ghid pentru dezvoltarea și implementarea programelor de sănătate și siguranță la locul de muncă pentru lucrătorii din domeniul sănătății) pentru îmbunătățirea calității și siguranței îngrijirilor și securizarea forței de muncă din domeniul sănătății (OIM/OMS 2020)
- Actualizarea protecțiilor juridice pentru reflectarea riscurilor cu care se confruntă lucrătorii din domeniul sănătății în ceea ce privește expunerea la COVID-19
- Aprobarea [WHO Health Worker Safety Charter](#) (Carta OMS privind siguranța lucrătorului din domeniul sănătății) prin semnarea acesteia și sprijinirea punerii sale în aplicare
- Adoptarea [Nursing Personnel Convention 1977](#) (Convenția OIM privind personalul de asistență medicală 1977) și a altor standarde relevante
- Efectuarea de evaluări externe comune; implementarea activităților pentru acoperirea lacunelor identificate; măsurarea și raportarea progresului
- Punerea în aplicare integrală a standardelor PCI și WASH (Resolve to Save Lives 2021)
- Planificare și investiții în bunuri și resurse adecvate necesare pentru epidemii; luarea în considerare a colaborării cu producători locali pentru a răspunde cererii și ofertei de echipament PCI
- Îmbunătățirea colectării de date și a responsabilității prin urmărirea și raportarea îmbolnăvirilor și a deceselor lucrătorilor din domeniul sănătății, impactele asupra ocupării forței de muncă în contexte de epidemie și cauzele ce stau la baza bolilor și a deceselor
- Luarea măsurilor de monitorizare, prevenire, reducere și abordare a violenței împotriva lucrătorilor din domeniul sănătății
- Crearea unor planuri naționale pentru Securitate sanitară și alte pregătiri, după caz
- Elaborarea, punerea în aplicare și monitorizarea legilor, a standardelor, a ghidurilor și a codurilor de practică privind sănătatea și securitatea la locul de muncă
- Implementarea și monitorizarea politicilor și programelor naționale pentru sănătate și siguranța lucrătorilor din domeniul sănătății (aceasta include structurile de muncă, precum orele de muncă, turele, volumul de muncă, etc)

Organizații internaționale

- Revizuirea și actualizarea evaluărilor comune externe și a reglementărilor internaționale existente în domeniul sănătății
- Revizuirea și actualizarea Convenției OIM privind personalul de asistență medicală
- Adoptarea și implementarea noilor indicatori pentru măsurarea siguranței unităților sanitare și a siguranței lucrătorilor în domeniul sănătății
- Monitorizarea progresului țărilor în raport cu evaluările comune externe și sprijinirea țărilor în ceea ce privește punerea în aplicare a îmbunătățirilor
- Raportare către Adunarea Mondială a Sănătății a numărului de infecții și decese în rândul lucrătorilor din domeniul sănătății din cauza infecțiilor asociate îngrijirilor
- Elaborarea de politici și planuri legate de sănătatea și siguranța la locul de muncă pentru sprijinirea țărilor cu venituri mici
- Raportare către Adunarea Mondială a Sănătății și a progresului public privind Carta OMS privind siguranța lucrătorului din domeniul sănătății
- Elaborarea de repere și standarde internaționale pentru niveluri sigure de personal



Orientare politică suplimentară 6:

Investiții în sănătatea și bunăstarea asistenților medicali și grija față de acestea

Mentținerea sănătății fizice și psihologice a asistenților medicali

Asistenții medicali și-au dezvoltat puterea și rezistența pe parcursul pandemiei și a valurilor sale ulterioare. Cu toate acestea, lucrul în medii stresante și provocatoare, cu expuneri repetate la evenimente potențial traumatizante pentru perioade lungi de timp și cu puțin timp de recuperare, reprezintă un factor de risc pentru bunăstarea fizică și psihologică.

Asistenții medicali au fost în prima linie a sistemelor de sănătate din întreaga lume care, uneori au fost copleșite și întinse dincolo de limită în ceea ce ce privește capacitatea și resursele.

În fiecare zi, asistenții medicali au fost puși în situații dificile din punct de vedere moral, din cauza deficitului de resurse, precum rezervele inadecvate de oxigen, un număr insuficient de aparate ECMO care susțin funcțiile inimii și ale plămînilor, precum și deficit în ceea ce privește paturile și personalul din spitale. În unele situații, aspectele de rutină ale îngrijirii, precum igiena de bază, au fost neglijate, contribuind și mai mult la suferința morală a asistenților medicali (Rainbow, Littzen & Bethel 2021; ICN 2021b).

“Mergeam acasă să facem duș nu doar pentru că nu voiam să riscăm expunerea celor dragi, ci și pentru că încercam să spălăm traumele, vina întrebării; oare am fi putut face mai mult?”

Grace DeFrank, Asistent medical

Asistenții medicali lucrează în mijlocul morții, al stresului, al suferinței și al traumelor. În timpul pandemiei, li s-au pus pe umeri așteptări nerealiste precum lucrul cu resurse necorespunzătoare, precauții privind personalul și siguranța. Li s-a cerut să facă alegeri și să ia decizii complicate, pentru o perioadă lungă de timp. Ei se confruntă cu ‘prejudicii morale,’ care îi afectează la nivel personal și care vor avea consecințe pe termen lung asupra profesiei și asupra sistemului de sănătate, în general.

Grija pentru sănătatea și bunăstarea asistenților medicali într-un departament de urgență –Taiwan

Asistenții medicali au fost întrebați despre strategiile de îngrijire a sănătății lor mintale. Printre acțiunile cheie identificate de asistenții medicali se numără: bonusurile salariale, reducerea activităților care nu țin de profesia de asistent medical; creșterea numărului de materiale de protecție, concedii mai multe și îmbunătățirea accesului și a disponibilității meselor. Departamentul de urgențe a răspuns prin achiziționarea de EPI de calitate înaltă și alte materiale PCI; creșterea nivelului de personal administrativ pentru a-i ajuta pe asistenții medicali, reducerea timpului petrecut în zonele cu risc ridicat și coordonare cu restaurantele locale pentru a ajuta la comandarea și livrarea meselor. De asemenea, au început discuții referitoare la bonusuri (Yang et al 2021).

Asociația rusă a asistenților medicali.

Asistenții medicali din întreaga lume se confruntă cu niveluri ridicate de expunere la evenimente potențial traumatiche din punct de vedere psihologic, exacerbate de volumele mari de muncă, violența la locul de muncă și burnout. Stelnicki et al. (2021) arată că efectele cumulative ale expunerii repetate la aceste tipuri de factori de stres are potențialul de a rezulta într-o sănătate și o funcționare mintală deficitare. Trebuie remarcat faptul că, chiar și înainte de începutul pandemiei, perioadă în care profesia a fost extraordinar de rezistentă, existau niveluri ridicate de sănătate și bunăstare mintală deficitare, cauzate de problemele la locul de muncă. COVID-19 nu a făcut decât să exacerbeze problema și să atragă din nou atenția asupra riscurilor profesionale, a deficitelor de personal, a lipsei de resurse și a formării adecvate limitate. Prejudiciile și riscurile potențiale cu care se confruntă asistenții medicali au rezultat într-o forță de muncă ce părăsește profesia într-un ritm fără precedent.

Impactele psihologice ale COVID-19 asupra asistenților medicali și a altor lucrători din domeniul sănătății sunt ușor de observat. Pentru a face față acestei situații și pentru a satisface

Standard de asistență medicală.



actualele și viitoarele nevoie de sănătate, va fi necesar un efort colectiv de adoptare a unor schimbări sistemice pentru diminunarea sau eliminarea multor factori de risc care afectează profesia. Este momentul să recunoaștem pe deplin și să abordăm factorii de stres și poverile pe care le suportă asistenții medicali în numele societăților. Acum este momentul să acționăm.

Beneficiile grijii față de îngrijitori



Îmbunătățirea sănătății asistenților medicali îmbunătățește calitatea îngrijirilor oferite pacientului și rezultatele în materie de sănătate (OIM /OMS 2020).



Respectarea obligațiilor prevăzute în Articolul 23 al Declarației Unversale a drepturilor omului (ONU1948).



O cultură organizațională de înaltă performanță (OIM/OMS 2020).



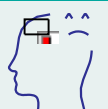
O forță de muncă sigură, satisfăcută și sănătoasă reprezintă fundamentul unui sistem de sănătate puternic și rezistent.

Îmbunătățirea bunăstării lucrătorilor din domeniul sănătății are o valoare intrinsecă, reduce costurile legate de vătămările profesionale (estimate la până la 2% din cheltuielile de sănătate) și contribuie la minimizarea vătămărilor suferite de pacient (estimate la până la 12% din cheltuielile de sănătate) (de Bienassis, Slawomirski & Klazinga 2021).

Dovezi ale investițiilor insuficiente în îngrijirea sănătății psihologice a asistenților medicali



Asistenții medicali se confruntă cu simptome de tulburare de stres posttraumatic (PTSD), depresie și anxietate mai frecvent decât populația general, chiar și înainte de pandemie (Stelnicki et al 2021; Doolittle, Anderssen & Perreux 2020).



Mai multe țări raportează niveluri ridicate de depresie, insomnie, tulburări psihologice și traumatizare indirectă legată de COVID-19 (Tan et al. 2020; Lai, Ma & Wang 2020; Li et al. 2020). Prevalența medie globală a problemelor de sănătate mintală pentru PTSD, anxietate și depresie a fost de 49% (Saragih et al 2021).



Lucrătorii din domeniul sănătății au fost suprareprezențați în ceea ce privește infecțiile și mortalitatea din cauza COVID-19, la care se adaugă efortul fizic și mental cauzat de cerințele actualei crize COVID-19 (de Bienassis, Slawomirski & Klazinga 2021).

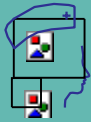


Asistenții medicali se confruntă cu stigmatizare și discriminare în întreaga lume (Bagcchi 2021).

Rezultate așteptate în urma investițiilor în sănătatea și bunăstarea asistenților medicali

- Un sistem de sănătate puternic, rezilient și performant favorizat de bunăstarea lucrătorilor din domeniul sănătății
- Îmbunătățirea rezultatelor și a experiențelor pacientului
- O cultură organizațională pozitivă care crește satisfacția profesională, îmbunătățind astfel recrutarea și retenția asistenților medicali
- Respectarea obligațiilor prevăzute în Articolul 23 al Declarației Universale a Drepturilor Omului
- Îmbunătățirea rentabilității investiției prin scăderea ratelor de absenteeism, reducerea indemnizațiilor lucrătorilor, o mai mare productivitate și o performanță mai ridicată

Acțiuni necesare pentru o realizare de success



Asistenții medicali și organizațiile profesionale

- Comunicare cu colegii și informare reciprocă
- Oferirea de sprijin suplimentar personalului, asistenților medicali debutanți și studenților
- Căutarea oportunităților de recunoaștere a contribuțiilor, stimularea reciprocă a bunăstării
- Crearea și susținerea unui mediu de echipă și a unei culturi pozitive la locul de muncă
- Susținere pentru resursele necesare pentru tratarea și îngrijirea nevoilor emoționale și psihosociale ale asistenților medicali și a altor lucrători din domeniul sănătății
- Conducerea și participarea la elaborarea și dezvoltarea de planuri și politici pentru sprijinirea sănătății și a bunăstării
- Integrarea sănătății și a bunăstării asistenților medicali în programele de licență
- Prioritizarea propriei sănătăți și bunăstări prin menținerea unor comportamente și atitudini sănătoase



Publicul

- Manifestarea sprijinului față de asistenți medicali și alți lucrători din domeniul sănătății
- Solicitarea unui sistem care să valorizeze sănătatea și bunăstarea asistenților medicali
-



Furnizorii de servicii de sănătate

- Investiții în niveluri sigure de personal și resurse adecvate pentru a permite un mediu de lucru sigur
- Prioritizarea nevoilor asistenților medicali prin punerea la dispoziție de resurse precum program scurt de lucru și ore corespunzătoare de odihnă, materiale de protecție suficiente, servicii de sprijin online și recunoașterea corespunzătoare (Varghese et al. 2021)
- Comunicare regulată, deschisă și sinceră cu personalul
- Monitorizarea și revizuirea sănătății și a bunăstării lucrătorilor din domeniul sănătății, cu atenție la semnele de suferință psihologică
- Oferirea unor medii de sprijin care să le permită asistenților medicali să urmărească accesul la îngrijirile solicitate
- Destigmatizarea căutării de sprijin pentru sănătatea mintală
- Crearea unei culturi organizaționale pozitive și investiții în acestea, inclusiv dotarea membrilor și a echipei cu un grad mai mare de control asupra activității lor
- Recunoașterea și celebrarea contribuției asistenților medicali și a altor lucrători din domeniul sănătății
- Efectuarea unor evaluărilor cuprinzătoare a riscului organizațional
- Cercetarea și punerea în aplicare a celor mai bune practici de îngrijire a sănătății și bunăstării personalului, de ex contracte de muncă flexibile, rotația personalului, etc.
- Influențarea și facilitarea accesului la bunăstare mintală și servicii de sprijin social pentru lucrătorii din domeniul sănătății, inclusiv consiliere și evaluare privind echilibrul dintre viața profesională și viața personală, măsuri de combatere a burnout-ului, creșterea bunăstării și promovarea rezilienței (OMS 2021c)
- Remunerarea și recompensarea în mod echitabil a asistenților medicali pentru munca lor



Guvernele

- Actualizarea planurilor de pregătire în caz de dezastre, astfel încât să existe prevederi care să abordeze sănătatea mintală

a asistenților medicali

- Investiții mai mari în abordarea deficitelor privind forța de muncă
- Susținerea și aprobarea WHO Health Worker Safety Charter (Carta OMS privind siguranța lucrătorului din domeniul sănătății) prin semnarea acesteia și sprijinirea punerii sale în aplicare
- Planificare și investiții în susținerea în mod adecvat a sănătății și bunăstării asistenților medicali și a altor lucrători în domeniul sănătății
- Dezvoltarea și implementarea politicilor și a programelor naționale pentru sănătatea la locul de muncă și siguranța lucrătorilor din domeniul sănătății
- Creșterea eforturilor de destigmatizare a sănătății mintale și combaterea stigmatizării lucrătorilor din prima linie
- Alocarea de resurse și remunerație adecvate (inclusiv drepturi oficiale de muncă precum concediul medical, pentru a se asigura că lucrătorii nu sunt afectați de munca lor
- Crearea de servicii de sănătate mintală pentru a răspunde cererii actuale și viitoare
- Crearea unor baze de cunoștințe naționale (informații, instrumente și resurse) concepute pentru îmbunătățirea rezistenței și a nevoii de bunăstare a lucrătorilor din domeniul sănătății și a leaderilor acestora în vremuri de criză, redresare și reconstruire
- Asigurarea unor niveluri sigure de personal în cadrul sistemelor de sănătate și a unor salarii echitabile pentru lucrători (Sovold et al. 2021)
- Implicarea lucrătorilor din linia întâi în procesul decizional politic și în co-crearea de noi politici de dezvoltare (Sovold et al. 2021)



Organizațiile internaționale

- Unire pentru sprijinirea sănătății și bunăstării lucrătorilor din domeniul sănătății
- Susținere pentru ca țările să convină asupra unui pact privind îngrijirile, pentru protejarea drepturilor lucrătorilor din domeniul sănătății, a mediilor de lucru și de practică decente
- Sprijinirea adoptării de către țări a programului OMS Self-Help Plus
- Susținerea unei abordări la nivelul întregii societăți a sănătății mintale
- Punerea la dispoziție de orientări, dovezi și bune practici pentru țări, în îngrijirea sănătății și bunăstării asistenților medicali
- Revizuirea și actualizarea Convenției OIM privind personalul de asistență medicală astfel încât să fie inclusă sănătatea mintală a asistenților medicali
- Monitorizarea, raportarea și oferirea de acutlizări privind starea de sănătate și bunăstarea asistenților medicali și a altor lucrători din domeniul sănătății, către Adunarea Mondială a Sănătății



Partea 2: Investiții în sănătatea globală și asigurarea acestora

O stare bună de sănătate, îngrijiri bune, asistenți medicali buni - rețetă pentru o lume prosperă

Prima secțiune a oferit justificări și dovezi referitoare la nevoia de investiții urgente în profesia de asistent medical și respectarea drepturilor asistenților medicali. Această secțiune se bazează pe acestea, demonstrând rolul de importanță vitală al asistenților medicali în abordarea problemelor de sănătate de la nivel global.

COVID-19 continuă să domine o mare parte din ciclul de știri, rețelele sociale și discursul public. La momentul redactării acestei secțiuni, numărul de decese este de peste 6 milioane de persoane, peste 490 de milioane fiind diagnosticate cu această boală (worldometer 5 Aprilie 2022). De asemenea, se estimează că mult peste 180000 de lucrători din domeniul sănătății și-au pierdut viața din cauza virusului. În timp ce COVID-19 afectează fiecare aspect al sănătății și dezvoltării globale în prezent, există multe alte priorități care merită atenția noastră. Următoarele sunt șase exemple cheie de priorități globale în materie de sănătate și a modului în care asistenții medicali vor fi esențiali în abordarea lor. Ne oferă o justificare concretă a motivelor pentru care avem nevoie de investiții în asistenții medicali și de respectarea drepturilor acestora. a

Obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD) și Acoperirea universală cu servicii medicale (UHC)

COVID-19 are un efect disproporționat asupra celor săraci și vulnerabili. Acestea variază de la redresarea economică la acces inegal la vaccinuri, de la extinderea pierderii locurilor de muncă și a veniturilor la divergențele în materie de învățare. Banca Mondială (Gopalakrishnan 2021) a raportat recent că sărăcia extremă a apărut pentru prima dată în ultimii 20 de ani, ceea ce înseamnă că încă 100 de milioane de persoane în plus, trăiesc cu mai puțin de 2 dolari pe zi. De asemenea, OMS a declarat că este posibil ca pandemia să blocheze progresul în direcția UHC (OMS 2021d). Printre exemplele principale se numără perturbarea programelor de imunizare a copiilor, cu o cifră estimată de 23 de milioane de copii care ratează vaccinurile de rutină, și peste jumătate din țări prezintă perturbări în cadrul serviciilor care oferă screening și tratament al diabetului, cancerului și hipertensiunii arteriale.

Dacă se menține traiectoria actuală, ODD și UHC nu vor fi atinse până în 2030. Este nevoie de reînnoirea angajamentului și de acțiuni care să asigure că "nimeni nu este lăsat în urmă". O parte a acestui aspect înseamnă investiții suplimentare în sănătate și sprijin social, cu accent crescut pe îngrijirile primare și pe modelele de îngrijiri care oferă îngrijiri esențiale aproape de casă.

Asistenții medicali reprezintă cel mai mare grup de profesioniști din domeniul sănătății, care oferă îngrijiri esențiale în întreaga lume. Chiar și înainte de pandemie, nu erau suficienți asistenți medicali pentru a realiza obiectivele de dezvoltare. Raportul SOWN a evidențiat un deficit global de 6 milioane de asistenți medicali. Odată cu impactul COVID-19, această cifră ar putea ajunge la 13 milioane în următorii câțiva ani (ICN 2021a). Abordarea acestei probleme pentru a se asigura că asistenții medicali își pot îndeplini angajamentul față de sănătatea persoanelor și a comunităților necesită investiții în profesia de asistent medical și respectarea drepturilor acestora.

Echipele multidisciplinare revitalizează îngrijirile primare de sănătate în zonele rurale -Samoa

Samoa are o populație de aproximativ 20000 de persoane și se confruntă cu probleme de sănătate semnificative odată cu creșterea nivelului de boli netransmisibile. Într-o încercare inovatoare de a reduce povara bolilor netransmisibile, Samoa a instituit echipe multidisciplinare care să se implice în comunitate și să integreze serviciile de îngrijire primară în unitățile rurale și spitalele districtuale. Asistenții medicali, în special, își vor asuma roluri esențiale în cadrul echipei multidisciplinare și vor juca un rol critic în lanțul furnizării serviciilor, inclusiv screening, detectare timpurie, managementul bolilor cronice, controlul bolilor infecțioase, imunizare și activități de informare a comunității (Banca Mondială 2021).

>1/2 miliarde de

persoane sunt împinse sau adâncite în sărăcie extremă din cauza costurilor serviciilor de sănătate

(WHO 2021d)

Prin ingeniozitatea, cunoștințele lor și înțelegerea nevoilor pacientului, asistenții medicali oferă un randament incredibil al investițiilor. Când comunitățile au fost în carantină din cauza COVID, un număr mare de persoane au pierdut accesul la îngrijiri tradiționale care să le mențină starea de sănătate. Accesul redus variază de la îngrijiri maternale și ale noului născut la reabilitare, de la servicii pentru tratarea și prevenirea problemelor de sănătate transmisibile, la cele netransmisibile. În ciuda perturbării serviciilor tradiționale, asistenții medicali au depus eforturi mari pentru a menține sau a îmbunătăți accesul la servicii de sănătate de calitate și accesibile din punct de vedere al costurilor. Asistenții medicali au coordonat îngrijirile. Stabilind clinici de telemedicină, dezvoltând aplicații și oferind alte servicii mai aproape de casele oamenilor.

Se speră că inovațiile dezvoltate pe perioada pandemiei nu doar vor fi sprijinite pe viitor, ci că pot fi valorificate pentru a avansa noi modele de furnizare a serviciilor. Acest lucru va îmbunătăți sănătatea globală, prin extinderea accesului la intervenții cunoscute, îmbunătățirea eficienței din punct de vedere al costurilor, tratamentul, prevenirea bolilor, încetinirea procesului de îmbătrânire și îmbunătățirea

experienței de îngrijire a pacientului.

Stabilirea priorității sănătății ca investiție

Adesea sănătatea este considerată ceva normal, până când ceva merge prost. În ultimul deceniu, au existat progrese majore în ce privește salubritatea, igiena, alimentația și îngrijirile de sănătate. Pe măsură ce starea de sănătate a populației se îmbunătățește, la fel se întâmplă și cu creșterea economică și prosperitatea. Sănătatea promovează creșterea economică prin extinderea forței de muncă și prin stimularea productivității, oferind, în același timp, beneficii sociale uriașe. Economisții (Manyika, Smit & Woetzel 2020) au subliniat că accentul a fost pus pe limitarea costurilor îngrijirilor, în loc să fie văzute ca o investiție în societate. Pandemia a demonstrat în mod clar cât de mult contează sănătatea pentru persoane, comunități și pentru economia globală. Estimările inițiale ale Fondului Monetar Internațional estimează costurile pandemiei la aproximativ 12.5 trilioane de dolari (Gripas 2022).

COVID-19 este doar un element mic al problemelor generale de sănătate. Există multe alte probleme de sănătate care vin în centrul atenției, precum diabetul.

În aprilie 2021, OMS a raportat statistici alarmante legate de diabet, printre care și creșterea riscul de deces prematur din cauza diabetului; în ultimii 40 de ani, numărul persoanelor care suferă de diabet s-a cvadruplat; un procent mare de persoane internate în spitale cu forme grave de COVID-19, suferă de diabet, ca și comorbiditate (OMS 2021e). Aceasta demonstrează necesitatea unor măsuri și mai urgente de prevenire și tratare a diabetului.

12.5 trilioane de dolari

Costurile estimate ale impactului COVID-19.

40%

Reducerea poverii globale a bolilor prin utilizarea intervențiilor cunoscute.

12 trilioane de dolari

Beneficiile economiei globale până în 2040 prin investiții în sănătate.

70% din numărul total de decese de la nivel global se referă la o boală netransmisibilă

Diabetul este doar o singură parte a poverii bolilor netransmisibile of the noncommunicable disease (NCD) burden. NCDs răpesc viețile a 41 de milioane de oameni în fiecare an, echivalent a 71% dintre decese claim the lives of 41 million people each year which is equivalent to 71% of all deaths.

Dacă lumea ar putea reimagina sănătatea și îngrijirile, ar exista oportunități extraordinare de coeziune socială și prosperitate economică cohesion and economic prosperity. Prin implementarea și utilizarea intervențiilor deja existente, ar putea exista o reducere cu 40% a poverii globale a bolilor, care ar rezulta într-o creștere cu 12 trilioane de dolari pentru economia globală and using interventions that already exist, there could be a 40% reduction in the global disease burden resulting in a \$12 trillion boost to the global economy (Manyika, Smit & Woetzel 2020). Aceste câștiguri pot fi bținute prin crearea unor medii mai curate și mai sigure, prin abordarea determinantilor sociali ai sănătății, prin facilitarea accesului la vaccinuri și prin îmbunătățirea accesului la tratamente și terapii bazate pe dovezi can be achieved by creating cleaner and safer environments; encouraging and supporting healthier behaviours; addressing the social determinants of health; enabling access to vaccines; and improving access to evidence-based treatments and therapies.

Aceste soluții pot fi realizate doar cu investiție în forța de muncă din domeniul sănătății, în special asistența medicală. Investițiile suplimentare înseamnă asigurarea că există un număr suficient de asistenți medicali adecvate scopului și apte de practică. investment meant ensuring that there are sufficient numbers of nurses who are 'fit for purpose' and 'fit to practice.' Mai nseamnă de asemenea că asistenții medicali trebuie să fie implicați nu numai în practica clinică, trebuie să fie implicați și să fie leader în procesul decizional la nivel înalt, influențând politicile și reglementările guvernamentale. policies and

Învățământul universitar salvează vieți și bani - Polonia

Cercetările din Polonia au arătat că asistenții medicali cu studii superioare presupun beneficii semnificative din punct de vedere al costurilor pentru sistemele de sănătate și reduc mortalitatea în rândul pacienților internați.

Creșterea numărului asistenților medicali cu diplomă de licență a condus la o economie de costuri de bază de 3% și a redus mortalitatea de la 9.42 decese per 1000 de zile de internare 8.41 per 1000 de zile de (Wieczorek-Wojcik et al. 2022).

Sănătatea mintală și bunăstarea

În iulie 2021, gimnasta artistică Simone Biles, care a participat de șapte ori la Jocurile Olimpice, s-a retras de la Jocurile Olimpice de la Tokyo din cauza unor îngrijorări referitoare la sănătatea sa mintală (Bregman 2021). Acest eveniment a devenit tema definitorie a jocurilor și avea să declanșeze o dezbateră globală foarte necesară. Un accent global asupra sănătății mintale este demult așteptat, dar pur și simplu, nu este suficient să discutăm și să creștem gradul de conștientizare, trebuie luate măsuri pozitive. Atunci când a analizat situația actuală a Sănătății mintale, DrTedros Adhanom Ghebreyesus, Director-General al OMS, a declarat:

“Este extrem de îngrijorător că, în ciuda nevoii evidente și din ce în ce mai mari, de servicii de sănătate mintală, care a devenit chiar și mai acută în timpul pandemiei COVID-19, bunele intenții nu sunt însoțite de investiții... Trebuie să accelerăm în mod dramatic extinderea investițiilor în sănătatea mintală.”

(OMS 2021f).

Reducerea stigmatului privind sănătatea mintală în licee —Australia

În Victoria, toate liceele primesc finanțare pentru un practician în domeniul sănătății mintale. Tania este asistent medical de sănătate mintală în școli, a cărei activitate a fost foarte benefică pentru școală. Cel mai notabil beneficiu este nivelul suplimentar de sprijin al bunăstării în școală, care a contribuit la eliminarea stigmatului în ceea ce privește problemele de sănătate mintală. O parte a acestei inițiative a constat în crearea unei comunități pentru reducerea sentimentului de singurătate în rândul elevilor. În timp ce Tania are un rol în identificarea problemelor de sănătate mintală a elevilor și intervenția timpurie asupra acestora, de asemenea sprijină formarea și dezvoltarea cadrelor didactice, consolidându-le capacitatea de identificare a problemelor de sănătate mintală în clasele lor. Această activitate a dus la o abordare colaborativă (Guvernul Statului 2021).

Pandemia și efectele sale de traumă, stres și izolare vor spori urgența abordării acestei priorități globale de sănătate. Va exista o nevoie extraordinară de servicii de sănătate pentru abordarea PTSD, a depresiei, anxietății, adicțiilor, psihozelor și multe altele. Aceste probleme vor continua să crească pe măsură ce pandemia se prelungește.

Atlasul de sănătate mintală al OMS (2021g) declară că “resursele umane sunt cel mai valoros aspect al oricărui serviciu de sănătate mintală”. Profesioniștii din domeniul sănătății, în special asistenții medicali, sunt responsabili de promovare și prevenire, tratamentul și reabilitarea afecțiunilor de sănătate mintală. **La nivel global, asistenții medicali reprezintă 44% din forța de muncă din domeniul sănătății mintale.** Asistența medicală din domeniul sănătății mintale se axează pe îngrijirea persoanelor cu boli sau afecțiuni mintale. Asistenții medicali din domeniul sănătății mintale lucrează cu pacienții lor pentru a promova bunăstarea psihologică, sănătatea emoțională și bunăstarea fizică.

În ciuda beneficiilor enorme pe care le pot oferi asistenții medicali din domeniul sănătății mintale, sunt extrem de lipsiți de resurse. Acest lucru este similar cu întreaga specialitate, întrucât doar **2.1% din bugetul de sănătate al guvernelor este atribuit sănătății mintale** (OMS 2021g). Accesul la servicii de sănătate și la prețuri accesibile este din ce în ce mai dificil. Într-un moment în care pandemia a evidențiat nevoia de sprijin pentru sănătatea mintală, țările trebuie să investească în sănătatea mintală. Așa cum se afirmă în sloganul campaniei 2021: “Îngrijirea sănătății mintale pentru toți. Haideți să o transformăm în realitate” (OMS 2021h).

2.1%

Valoarea bugetului
guvernamental cheltuit pentru
sănătatea mintală

(OMS 2021g)

970 de milioane

de persoane sufereau de boli
mintale, în 2019.

(OMS 2021g)

Crize umanitare noi și persistente

În 2022, pe lângă pandemia în curs de desfășurare, ne confruntăm cu o criză umanitară în Ucraina. În prima săptămână, peste un million de refugiați din Ucraina au trecut granițele țărilor învecinate, și mulți alții sunt în transit, atât în interiorul, cât și în afara țării. (UNHCR 2022). Potrivit Biroului Națiunilor Unite pentru coordonarea afacerilor umanitare (UNOCHA 2022), există crize umanitare în curs de desfășurare în Republica Democrată Congo (cu peste 27 de milioane de persoane aflate în nevoie), în Etiopia (peste 25 de milioane), în Afghanistan (peste 24 de milioane), și în Yemen (peste 20 de milioane), ca să amintim doar câteva. Aceste cifre inacceptabile reprezintă copii, femei și bărbați care se confruntă cu atacuri violente, pierderea locuințelor, nesiguranță alimentară și prăbușirea serviciilor de sănătate, unitățile sanitare fiind lăsate fără provizii și fără cadre medicale.

În 2022, se așteaptă să existe un număr record de oameni care va solicita ajutor umanitar la nivel mondial—274 de milioane de persoane (UNOCHA 2022). Asistăm la o serie de tendințe tulburătoare, inclusiv strămutări forțate, niveluri mai ridicate de nesiguranță alimentară, prin foamete, concentrarea inechității vaccinale, o intensificare a conflictelor și violențelor, și intersectarea din ce în ce mai mare dintre climat, foamete și conflicte (UNOCHA 2022).

Asistenții medicali se află în prima linie a furnizării de îngrijiri în crizele umanitare. De fapt, se estimează că impactul lor nu poate fi egalat de niciun alt profesionist din domeniul sănătății.

Potrivit Médecins Sans Frontières (MSF), asistenții medicali în general, asigură 80 până la 90% dintre îngrijirile de la nivel mondial. (Gilday 2018). Asistenții medicali care lucrează în situații de criză umanitară oferă îngrijiri critice persoanelor aflate în situații de urgență. Răspunzând evenimentelor catastrofice precum dezastrele naturale și conflictele armate, acești asistenți medicali își aplică expertiza în furnizarea îngrijirilor integrale, în cele mai dificile condiții.

ICN a produs documentul [Core Competencies in Disaster Nursing](#) (Competențe de bază în asistența medicală în caz de dezastre) care evidențiază ce ar trebui să știe și să poată face asistenții medicali pentru prevenirea, pregătirea și răspunsul și recuperarea eficiente în caz de dezastre.

Gestionare incidentelor cu victime în masă—Afghanistan

În octombrie 2021, un atentator sinucigaș cu bombă a ucis și a rănit sute de credincioși în interiorul unei moschee pline de oameni, din Kunduz, din nordul Afghanistanului. Mai multe victime grav rănite au fost transportate la centrul de trauma MSF. Aceasta a declanșat un răspuns bine exersat la gestionarea victimelor în masă, în care echipele sunt organizate astfel încât să gestioneze un aflax major de pacienți pentru a salva cât mai multe vieți. Se estimează că în cadrul acestui eveniment, 100 de răniți grav cu răni provocate de șrapnel au fost aduși într-un interval de 2 ore. Printre multe alte roluri și responsabilități, asistenții medicali sunt adesea responsabili de traiul pacienților, asigurându-se că se acordă prioritate celor cu o probabilitate mai mare de supraviețuire. Decizii dificile și complexe sunt luate de asistenții medicali extrem de curajoși și pregătiți. (Feinmann 2022)

Se așteaptă ca **274 de milioane** de persoane în 2022 să aibă nevoie de ajutor umanitar. Aceasta este o creștere de 17% față de cifra record din 2021. (UNOCHA 2022)

Benedikt Van Loo. Aiutor în caz



Contribuții la echitatea de gen și provocări pentru femei

Profesioniștii din domeniul sănătății care reprezintă coloana vertebrală a răspunsului la pandemie, au oferit atât de mult, pe o perioadă lungă de timp, pentru a oferi îngrijiri persoanelor și comunităților. Rezistența sistemelor de sănătate și viețile care au fost salvate se datorează nu în mică măsură enormei contribuții a femeilor care reprezintă 70% din forța de muncă din domeniul sănătății și social. În plus, femeile au fost cele care au condus o serie de descoperiri științifice (OMS 2021i).

Cu toate acestea, în același timp, femeile și fetele se confruntă cu probleme sporite de sănătate. Pandemia a exacerbât inegalitățile existente și a perturbat accesul la servicii de sănătate vitale și de sprijin. Un studiu recent (OMS 2021j) a arătat că 1 din 3 femei s-au confruntat cu violență fizică sau sexuală din partea unor parteneri intimi sau cu violență sexuală din partea unei persoane străine.

Femeile și-au pierdut locurile de muncă în procent mai mare decât bărbații și 47 de milioane de femei în plus au fost împinse în sărăcie extremă. De asemenea, multe fete au pierdut accesul la educație din cauza închiderii școlilor și, drept urmare, a crescut numărul sarcinilor în rândul adolescentelor. Este posibil ca inegalitatea de gen să se extindă.

Iar în domeniul sănătății, obstacolele legate de gen în ceea ce privește locurile de muncă și întreruperile în educație, ar putea împiedica creșterea forței de muncă din domeniul sănătății în anii ce vor veni. Acești factori, în special violența împotriva femeilor ar trebui văzută ca o amenințare la adresa sănătății publice globale.

Acest aspect este deosebit de relevant pentru profesia de asistent medical. **Profesia de asistent medical este o profesie în care predomină femeile (aproximativ 90% din forța de muncă a asistenților medicali este de sex feminin) și oferă lumii o oportunitate interesantă.** ODD-urile subliniază importanța egalității de gen ca mijloc de a progresa în dezvoltarea socială și economică. În acest sens, îmbunătățirea accesului pentru femei la îngrijiri de calitate și consolidarea securității financiare sunt de importanță vitală. Raportul The Triple Impact al Grupului parlamentar al tuturor partidelor privind sănătatea globală (2016) a arătat că progresul în acest domeniu este posibil prin investiții în profesia de asistent medical. “Investițiile în profesia de asistent medical și ridicarea statutului acesteia vor avea efectele suplimentare de împuternicire a mai multor femei din punct de vedere social, politic și economic, și de a contribui la stabilirea statutului acestora ca figuri importante în comunitățile lor locale.” În concluzie, angajarea asistentelor medicale aduce beneficii atât pentru sănătate, cât și pentru egalitatea de gen.

736 de milioane de

femei (1 din 3) sunt supuse la violență fizică sau sexuală din partea unui partener intim sau la violență sexuală din partea unui străin.

(OMS 2021)

negative: aduc zilnic contribuții valoroase pentru sănătate și bunăstare. (Pickler et al. 2020).

Cercetătorii în domeniul asistenței medicale efectuează cercetări critice în lupta împotriva COVID-19. Acestea variază de la atenuarea răspândirii COVID-19 până la studiul tratării și îngrijirii persoanelor și populațiilor care au contractat virusul. De asemenea, cercetătorii din domeniul asistenței medicale traduc dovezile empirice în soluții viabile care pot fi folosite de profesioniștii din domeniul sănătății din întreaga lume. Asistenții medicali dețin o poziție unică pentru a studia ‘big data’ deoarece le pot aplica la fenomenene clinice reale. De asemenea, există tendința în creștere ca asistenții medicali să își extindă cercetările la colegii lor din întreaga lume. Au lucrat în mod eficient cu diferite regiuni, pentru a studia diferențele dintre tratamente și rezultate. Adesea, această cercetare include un accent pe cultură, suferința psihologică și determinanții sociali ai sănătății. În mod clar, cercetătorii din domeniul asistenței medicale sunt bine plasați pentru a studia răspunsul uman la stresul provocat de evenimente

În 2021, Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus a declarat “Violența împotriva femeilor este endemică în fiecare țară și cultură.” (OMS 2021j) Aceasta are un impact uriaș asupra sănătății fizice și mintale a femeilor. În multe țări, asistenții medicali legiști au fost o soluție eficientă pentru abordarea unora dintre nevoile de sănătate asociate violenței împotriva femeilor. Asistenți medicali legiști sunt asistenți medicali generaliști sau de practică avansată care au urmat studii

specifice și oferă îngrijiri specializate pacienților care se confruntă cu consecințe acute și pe termen lung asupra sănătății, asociate cu victimizarea sau violența, și/sau care au nevoie nesatisfăcute legate de faptul că au fost victimizate sau acuzate de victimizare. În ultimii doi ani, multe dintre aceste servicii au fost perturbate, rezultând în acces mai slab la servicii pentru femei. Ca rezultat, asistenții medicali legiști și-au adaptat modele de îngrijire și au înființat clinici în afara spitalelor și mai aproape de serviciile comunitare. În plus, au înființat și clinici virtuale. Aceste modele au ca scop îmbunătățirea accesului la îngrijiri, în ciuda numeroaselor probleme provocate de carantină (Nash 2021).

Solidaritate globală pentru echitate în materie de sănătate

În ultimii doi ani, comunitatea științifică a sfidat chiar și cele mai ambițioase așteptări și a lansat un vaccin COVID-19 în timp record. Dar acela nu a fost singurul vaccin care a avut un impact major în 2021. În octombrie, primul vaccin autorizat împotriva malariei a fost aprobat pentru utilizare și este distribuit în țările din regiunea Africană. Acest vaccin reduce riscul contractării malariei cu 40% și va salva sute de mii de vieți în fiecare an. Printre alte realizări majore se numără introducerea vaccinului autorizat împotriva Ebola și lansarea unui nou plan global de combatere a meningitei (OMS 2021i). Cu toate acestea, încă există o serie de obstacole, înainte ca cei care au nevoie de aceste vaccinuri să le poată accesa. Un efort global necesită mai mult decât finanțare. Necesită cooperare, logistică, facilități de depozitare, procese, documente și, cel mai important, pe cineva care să administreze vaccinurile în siguranță și în mod eficient.

Multe dintre aceste elemente au fost perturbate sau implementate deficitar în unele regiuni, în timpul pandemiei. Dovada acestui lucru este distribuția inechitabilă și accesul la vaccinuri. Națiunile Unite raportează că, la nivel mondial, se administrează de opt ori mai multe doze de rapel decât primele doze în țările cu venituri mici. Persoanele vulnerabile rămân cele mai expuse la risc. În decembrie 2021, s-a estimat că doar unul din patru lucrători din domeniul sănătății din Africa a fost vaccinat complet, în ciuda faptului că serveau în prima linie a pandemiei (Dodson 2021).

Rachel House. Asistentă medicală



Pandemia a expus punctele slabe privind securitatea sanitară globală. Pentru o mare parte din ultimii doi ani, umanitatea pare să fi fost într-o stare de criză. Țările mai bogate au făcut stocuri de vaccin, în timp ce altele se chinuie să primească acces. Acest lucru nu reprezintă doar limita în ce privește vaccinuri ci și medicamentele esențiale, precum insulina, și alte tehnologii. Pentru a depăși această criză și pentru a o preveni pe următoarea este nevoie de angajament și acțiune în vederea solidarității între națiuni, instituții, comunități și persoane. Așa cum au declarat Ursula von der Leyen, Președinte al Comisiei Europene și Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General OMS: “O pandemie globală necesită un efort mondial pentru a îi pune capăt —niciunul dintre noi nu va fi în siguranță, până când nu suntem cu toții în siguranță.” (Ghebreyesus & von der Leyen 2020)

Comunitatea globală de asistenți medicali a fost un leader în domeniul reunirii țărilor pentru a răspunde la crize. Cu zeci de ani înainte de înființarea Națiunilor Unite și OMS, asistenții medicali au colaborat pentru a aborda problemele de sănătate publică prin furnizarea de practici bazate pe dovezi și modele de îngrijire inovatoare. Profesia de asistent medical a evoluat și s-a dezvoltat printr-o abordare prin care se încearcă o evoluție comună. Astăzi acest parteneriat continuă cu schimbul de resurse, cele mai bune practici, modele inovatoare de îngrijire și cercetare și educație în domeniul asistenței medicale.

1 din 4

lucrători din domeniul sănătății
d în Africa a fost vaccinat
complet.

(Națiunile Unite 2021)

Concluzii

Marko Koric, ICRC. (Afghanistan) Kandahar, Mirwais Hospital, secția pediatrie. Asistentă medicală ICRC consultă un copil

Încă de la începutul pandemiei, ICN a promovat în mod constant rolurile și drepturile asistenților medicali. Acum, în acest raport privind Ziua Internațională a Asistenților Medicali, am oferit un plan și o resursă pentru ceea ce este necesar pentru a ghida o lume întreagă către un viitor mai luminos al îngrijirilor de sănătate de pretutindeni. Nu va fi ușor: daunele provocate de pandemie au fost devastatoare, nu doar pentru toate persoanele afectate în mod direct de ea, ci și pentru întreaga populație a lumii, pentru societățile și economiile noastre, și pentru sistemele de sănătate pe care ne bazăm.

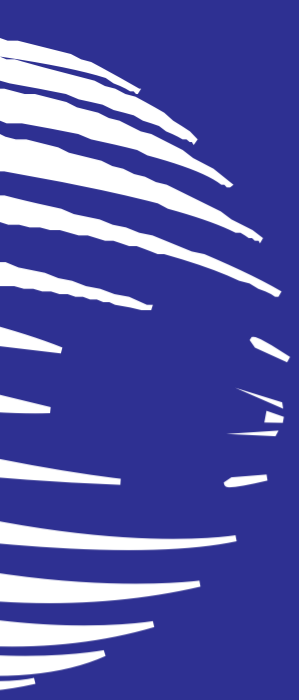
Acest raport IND poate fi folosit ca set de instrumente de acțiuni necesare pentru punerea în aplicare a direcțiilor și priorităților politice ale SDNM. Toate acțiunile din cadrul acestui raport sunt în conformitate cu SDNM și cu recomandările raportului *State of the World's Nursing*. În plus, așa cum ne-a arătat raportul *Sustain and Retain in 2022 and Beyond*, siguranța, sănătatea și bunăstarea asistenților medicali sunt în criză,

La ieșirea din pandemie, lumea nu va avea un viitor mai bun. Sunt necesare acțiuni guvernamentale concertate care să urmeze un plan îndrăzneț, curajos și decisiv, pe zece ani. Este nevoie de un plan care să fie complet finanțat, în care se regăsesc acțiuni definite în mod clar și rezultate măsurabile, și care vor sprijini și vor consolida asistenții medicali și întreaga forță de muncă din domeniul sănătății, pentru a asigura sănătatea pentru toți. În acest document, ICN a pus la dispoziție foaia de parcurs ce trebuie urmată: acum depinde de guverne să își poziționeze țările pe drumul către redresare, prin investiții în asistenții medicali și în profesia de asistent medical, pentru ca o stare de sănătate mai bună să devină realitate pentru toți oamenii, de pretutindeni.

References

- Aiken, L.H. (2018). Evidence-based Nurse Staffing: ICN's New Position Statement. *International Nursing Review*. 65(4): p. 469-471.
- Aiken, L.H. et al. (2014). 'Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European : a retrospective observational study', *The Lancet*, 383(9931): p. 1824-1830.
- Allen, S. (2021). *2022 Global Health Outlook. Are we finally seeing the long promised- transformation?* Available at: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/Life-Sciences-Health-Care/gx-health-care-outlook-Final.pdf>. [Accessed 10 Jan. 2022].
- All-Party Parliamentary Group on Global Health (2016). *Triple Impact - how developing nursing will improve health, promote gender equality and support economic growth*. Available at: <https://globalhealth.inparliament.uk/sites/globalhealth.inparliament.uk/files/2020-12/DIGITAL%20APPG%20Triple%20Impact%20%283%29.pdf>. [Accessed 24 Feb. 2022].
- Audet, L.A., Bourgault, P. and Rochefort, C.M. (2018). 'Associations between nurse education and experience and the risk of mortality and adverse events in acute care hospitals: A systematic review of observational studies'. *International Journal of Nursing Studies*. 80: p. 128-146.
- Bagcchi, S. (2020). 'Stigma during the COVID-19 pandemic'. *Lancet Infectious Diseases*. 20(7): p. 782.
- Ball, J.E., et al. (2018). Post-operative mortality, missed care and nurse staffing in nine countries: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies*. 78: p. 10-15.
- Boyko, J.A., Carter, N. and Bryant-Lukosius, D. (2016). 'Assessing the Spread and Uptake of a Framework for Introducing and Evaluating Advanced Practice Nursing Roles'. *Worldviews Evid Based Nurs*. 13(4): p. 277-84.
- Bregman, S. (2021). 'Exclusive! Simone Biles on sparking mental health conversation: "We're going through it together."' Available at: <https://olympics.com/en/news/simone-biles-exclusive-mental-health-advice-future>. [Accessed 24 Feb. 2022].
- Brooke, J., Fu, K., and Virani T. (2021). *Overcoming systemic barriers to provide safe, quality home care during the COVID-19 pandemic*. ICN Congress, Nov., Virtual.
- Brooks Carthon, J.M., et al. (2019). Association of Nurse Engagement and Nurse Staffing on Patient Safety. *J Nurs Care Qual*. 34(1): p. 40-46.
- Buchan, J. and Catton, H. (2020). *COVID-19 and the international supply of nurses*. Available from: https://www.icn.ch/system/files/documents/2020-07/COVID19_internationalsupplyofnurses_Report_FINAL.pdf. 2020 [Accessed 30 Nov. 2020] [ited 2020 30 November];
- Buchan, J., Catton, H. and Shaffer, F.A. (2022). *Sustain and Retain in 2022 and Beyond: The global nursing workforce and the COVID-19 pandemic*. International Centre on Nurse Migration. Available at: <https://www.icn.ch/publications>. [Accessed 24 Feb. 2022].
- de Bienassis, K., Slawomirski, L. and Klazinga N. (2021). *The Economics of Patient Safety Part IV: Safety in the Workplace - Occupational safety as the bedrock of resilient health systems*, OECD. Available at: <https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/the-economics-of-patient-safety-part-iv-safety-in-the-workplace-b25b8c39-en>. [Accessed 24 Feb. 2022].
- Dodson, K. (2021) COVID-19 dominated global health in 2021. Will 2022 be the same? [Blog]. United Nations Foundation. Available at: <https://unfoundation.org/blog/post/covid-19-dominated-global-health-in-2021-will-2022-be-the-same/>. [Accessed 24 Feb. 2022].
- Doolittle, R., Anderssen, E. and Perreux, L. (2020). 'In Canada's coronavirus fight, front-line workers miss their families, fear the worst and hope they're ready'. *The Globe and Mail*. 4 April. Available at: <https://www.theglobeandmail.com/canada/article-in-canadas-coronavirus-fight-front-line-workers-miss-their-families/>. [Accessed 24 Feb. 2022].
- Fawaz, M.A., Hamdan-Mansour, A.M. and Tassi, A. (2018). 'Challenges facing nursing education in the advanced healthcare environment'. *International Journal of Africa Nursing Sciences*. 9: p. 105-110.
- Feinmann, J. (2022). The BMJ appeal 2021-22: "Doctors must raise their voices to advocate for those in Afghanistan". *BMJ* [online], 376:o78.
- Geng, S., et al. (2021). *Health Care's New Reality Is Dynamic, Digital—and Here to Stay*. Boston Consulting Group. Available at: <https://www.bcg.com/publications/2021/dynamic-and-digital-new-reality-for-health-care>. [Accessed: 10 January 2022].
- George, J. and K. Batra (2021). *Effect of a Community Based Nurse Led Intervention in improving Cervical Cancer behaviour among women - a randomised controlled trial*, International Council of Nurses Congress. November, Virtual.
- Ghebreyesus, T.A. and von der leyen, U. (2020c). 'A global pandemic requires a world effort to end it - none of us will be safe until everyone is safe'. 30 Sept. Available at: <https://www.who.int/news-room/commentaries/detail/a-global-pandemic-requires-a-world-effort-to-end-it-none-of-us-will-be-safe-until-everyone-is-safe>. [Accessed 25 Jan. 2022].
- Gilday, J. (2028). *Innovation: A day in the life of a humanitarian nursing team - the start*. [Blog]. Doctors Without Borders. 29 Oct. Available at: <https://blogs.msf.org/bloggers/josie/innovation-day-life-humanitarian-nursing-team-start>. [Accessed 17 Jan. 2022].
- Goetz, K., Janney, M. and Ramsey, K. (2011). 'When nursing takes ownership of financial outcomes: achieving exceptional financial performance through leadership, strategy, and execution'. *Nurs Econ*. 29(4): p. 173-82.
- Goldberg, S. (2021). *How to use data for better policymaking*, International Council of Nurses Congress. November, Virtual.
- Gopalakrishnan, V., et al. (2021). *2021 Year in Review in 11 Charts: The Inequality Pandemic*. World Bank Group. Available at: <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2021/12/20/year-2021-in-review-the-inequality-pandemic>. [Accessed 24 Feb. 2022].
- Gripas, Y. (2022). 'IMF sees cost of COVID pandemic rising beyond \$12.5 trillion estimate'. Reuters. Available at: [https://www.reuters.com/business/imf-sees-cost-covid-pandemic-rising-beyond-125-trillion-estimate-2022-01-20/#:~:text=WASHINGTON%2C%20Jan%20%20\(Reuters\),global%20lender%20said%20on%20Thursday](https://www.reuters.com/business/imf-sees-cost-covid-pandemic-rising-beyond-125-trillion-estimate-2022-01-20/#:~:text=WASHINGTON%2C%20Jan%20%20(Reuters),global%20lender%20said%20on%20Thursday). [Accessed 25 Jan. 2022].
- Haque, M., et al. (2020). 'Strategies to Prevent Healthcare-Associated Infections: A Narrative Overview'. *Risk management and healthcare policy*. 13: p. 1765-1780.
- Health Insights (2017). 'The importance of continuing education as a nurse'. *HealthTimes*. Available from: <https://healthtimes.com.au/hub/nurse-education/41/guidance/healthinsights/the-importance-of-continuing-education-as-a-nurse/2592/>. [Accessed 10 March 2022].
- Imbriaco, G., Monesi, A. and Ferrari, P. (2021). Nursing perspectives from an Italian ICU. *Nursing*, 51(1): p. 46-51.
- Institute of Medicine (US) Committee on the Robert Wood Johnson Foundation Initiative on the Future of Nursing (2011). *The Future of Nursing: Leading Change, Advancing Health*. National Academies Press.
- International Council of Nurses (2020). *Guidelines on Advanced Practice Nursing 2020*. Available at: https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN_APN%20Report_EN.pdf. [Accessed 10 March 2022].
- International Council of Nurses (2021a). *The Global Nursing Shortage and Nurse Retention*. Available at: https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/ICN%20Policy%20Brief_Nurse%20Shortage%20and%20Retention.pdf. [Accessed 21 Nov. 2021].
- International Council of Nurses (2021b). *The ICN Code of Ethics for Nurses*. Available at: https://www.icn.ch/system/files/2021-10/ICN_Code-of-Ethics_EN_Web_0.pdf. [Accessed 9 March 2022].
- International Council of Nurses (2022). "New report calls for global action plan to address nursing workforce crisis and prevent an avoidable healthcare disaster". ICN Press release, 24 Jan.. Available at: <https://www.icn.ch/news/new-report-calls-global-action-plan-address-nursing-workforce-crisis-and-prevent-avoidable>. [Accessed 24 Feb. 2022].
- International Labour Organization (2021). 'ILO/WHO partnership to protect health workers'. 5 May. Available at: https://www.ilo.org/budapest/whats-new/WCMS_789882/lang-en/index.htm. [Accessed 18 Nov. 2021].
- International Labour Organization / World Health Organization (2020). *Caring for those who care: National Programmes for Occupational Health for Health Workers*. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-/-ed_dialogue/-/-sector/documents/publication/wcms_824090.pdf. [Accessed 18 Nov. 2021].
- Kurth, A.E., et al. (2016). Investing in Nurses is a Prerequisite for Ensuring Universal Health Coverage. *J Assoc Nurses AIDS Care*, 2016. 27(3): p. 344-54.
- Lai, J., Ma, S. and Wang Y. (2020). Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to coronavirus disease 2019. *JAMA network open*, 3(3):e203976.
- Li, Z., et al. (2020). Vicarious traumatization in the general public, members, and non-members of medical teams aiding in COVID-19 control. *Brain, behavior, and immunity*, 88:916-919.
- Marceau, R., et al. (2021). 'A Critical Analysis of Funding Models: Sustainability of the Nurse Practitioner Role in Canada'. *The Journal for Nurse Practitioners*. 17(9): p. 1112-1117.
- Maurer, P. (2021). *5 years on, there has not been significant change: access to health care continues to be impeded*. International Committee of the Red Cross. 5 May. Available at: <https://www.icrc.org/en/document/5-years-there-has-not-been-significant-change-access-health-care-continues-be-impeded>. [Accessed 8 Feb. 2022].
- McHugh, M.D. and Lake, E.T. (2010). 'Understanding clinical expertise: nurse education, experience, and the hospital context'. *Research in nursing & health*, 2010. 33(4): p. 276-287.
- McHugh, M.D., et al. (2016). 'Better Nurse Staffing and Nurse Work Environments Associated With Increased Survival of In-Hospital Cardiac Arrest Patients'. *Med Care*. 54(1): p. 74-80.
- McHugh, M.D., et al. (2021). 'Effects of nurse-to-patient ratio legislation on nurse staffing and patient mortality, readmissions, and length of stay: a prospective study in a panel of hospitals'. *Lancet*, 397(10288): p. 1905-1913.
- Nash, K. (2021). *A lot of things stop due to pandemics... violence isn't one of them: How nurses continued to provide medical-forensic healthcare to patients impacted by violence during the COVID-19 crisis*, International Council of Nurses Congress. November, Virtual.
- National Academy of Medicine (2021). 'The Future of Nursing 2020-2030: Charting a Path to Achieve Health Equity'. Washington DC: The National Academies of Sciences, Engineering & Medicine.
- Ng, L., Eley, R. and Tuckett, A. (2016). 'Exploring factors affecting registered nurses' pursuit of postgraduate education in Australia: Postgraduate education in Australia'. *Nursing & Health Sciences*, 18(4):435-441.
- OECD (2016). *Health Workforce Policies in OECD Countries*. Available at: <https://www.oecd.org/health/health-systems/Health-workforce-policies-in-oecd-countries-Policy-brief.pdf>. [Accessed 21 Nov. 2021].
- OECD (2019). *Recent Trends in International Migration of Doctors, Nurses and Medical Students*. Available at: <https://www.oecd.org/health/recent-trends-in-international-migration-of-doctors-nurses-and-medical-students-5571ef48-en.htm>. [Accessed 24 Feb. 2022]

- OECD (2021). 'Remuneration of nurses'. Health at a Glance 2021: OECD Indicators. Available at: <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/ae3016b9-en/1/3/8/7/index.html?itemId=/content/publication/ae3016b9-en&csp=ca413da5d44587bc56446341952c275e&itemGO=oe&cd&itemContenttype=book&ga=2.167797986.27004508.1638157201-571291851.1631691139>. [Accessed 21 Nov. 2021].
- Pickler, R.H., et al. (2020). Nursing Science and COVID-19. *Nurs Outlook*. 68(5): p. 685-688.
- Pittman, P., et al. (2012). Investing in Nurse Education: Is there a Business Case for Health Care Employers? George Washington University.
- Poirier, S. (2021). 'Creating a care system for healthy ageing'. International Council of Nurses Congress. November, Virtual.
- Rainbow, J., Litten, C. and Bethel, C. 'Nurses don't want to be hailed as 'heroes' during a pandemic - they want more resources and support'. The Conversation. Available at: <https://theconversation.com/nurses-dont-want-to-be-hailed-as-heroes-during-a-pandemic-they-want-more-resources-and-support-167763>. [Accessed 21 Nov. 2021].
- Remes, J. et al. (2020). *Prioritizing health: A prescription for prosperity*, McKinsey. Available at: <https://www.mckinsey.com/industries/healthcare-systems-and-services/our-insights/prioritizing-health-a-prescription-for-prosperity>. [Accessed 24 Feb. 2022]
- Resolve to Save Lives, et al. (2021). *Protecting Health Care Workers: A Need for Urgent Action*. 2021 [Accessed 21 Nov. 2021]; Available at: https://preventepidemics.org/wp-content/uploads/2021/01/RTSL_Protecting-Health-Care-Workers.pdf.
- Rowles, J. (2021). *The global history and contributions of the nurse anesthetist*, International Council of Nurses Congress. November, Virtual.
- Saragih, I.D., et al. (2021). Global prevalence of mental health problems among healthcare workers during the Covid-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Int J Nurs Stud*, 2021. 121: p. 104002.
- Institute of Medicine (US) (2011). *The Future of Nursing: Leading change, advancing health*. Committee on the Robert Wood Johnson Foundation Initiatives on the Future of Nursing, at the Institute of medicine. Washington DC: National Academies Press. PMID: 24983041.
- Socha-Dietrich, K. and Dumont, J. (2021). 'International migration and movement of nursing personnel to and within OECD countries - 2000 to 2018: Developments in countries of destination and impact on countries of origin.' OECD Health Working Papers, No. 125, OECD Publishing: Paris. Available at: <https://www.oecd.org/health/international-migration-and-movement-of-nursing-personnel-to-and-within-oecd-countries-2000-to-2018-b286a957-en.htm>. [Accessed 18 Nov. 2021].
- Sovold, L.E., et al. (2021). Prioritizing the Mental Health and Well-Being of Healthcare Workers: An Urgent Global Public Health Priority. *Front Public Health*. 9: p. 679397.
- Stelnicki, A.M., Carleton, R.N. and Reichert, C. (2021). Nurses' Mental Health and Well-Being: COVID-19 Impacts. *Can J Nurs Res*, 52(3): p. 237-239.
- Stimpfel, A.W., et al. (2016). 'Hospitals Known for Nursing Excellence Associated with Better Hospital Experience for Patients'. *Health Serv Res*. 51(3): p. 1120-34.
- Tan, B., et al. (2021). Psychological Impact of the COVID-19 Pandemic on Health Care Workers in Singapore. *Annals of Internal Medicine*, 173(4).
- Turner, K. (2021). *COVID-19 situation administration: An experience of a nursing college in Thailand*, International Council of Nurses Congress. November, Virtual.
- Twigg, D.E., et al. (2015). "Is there an economic case for investing in nursing care--what does the literature tell us?" *J Adv Nurs*. 71(5): p. 975-90.
- Twigg, D. and McCullough, K. (2014). "Nurse retention: a review of strategies to create and enhance positive practice environments in clinical settings". *Int J Nurs Stud*. 51(1): p. 85-92.
- UNICEF (2021). 'No-one is safe until everyone is safe - why we need a global response to COVID-19'. 23 May. Available at: <https://www.unicef.org/press-releases/no-one-safe-until-everyone-safe-why-we-need-global-response-covid-19>. [Accessed 10 Jan. 2022].
- United Nations (1948). *Universal Declaration of Human Rights*. Available at: <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>.
- United Nations (2021). *Our Common Agenda* - Report of the Secretary-General. United Nations: New York. Available at: <https://www.un.org/en/content/common-agenda-report/> [Accessed 1 March 2022].
- United Nations (2022). 'COVID's pushed us 'further off course' from Global Goals: Mohammed'. 3 Feb. Available at: <https://news.un.org/en/story/2022/02/1111252>. [Accessed 14 February].
- United Nations High Commission for Refugees (2022). operational Data Portal. Ukraine refugee situation. [Accessed 9 March 2022].
- United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (2022). *Global Humanitarian Overview 2022*. United Nations: New York. Available at: <https://gho.unocha.org/>. [Accessed 9 March 2022]
- Varghese, A., et al. (2021). 'Decline in the mental health of nurses across the globe during COVID-19: A systematic review and meta-analysis'. *Journal of Global Health*. 11: p. 05009-05009.
- Vento, S., Cainelli, F. and Vallone, A. (2020). 'Violence Against Healthcare Workers: A Worldwide Phenomenon With Serious Consequences'. *Frontiers in Public Health*. 8: 570459.
- Victoria State Government (2021). Mental health practitioners in secondary schools. Education and Training Department. Available at: <https://www.education.vic.gov.au/school/teachers/health/mentalhealth/Pages/mental-health-practitioners-secondary.aspx>. [Accessed 16 Jan. 2022].
- Wieczorek-Wójcik, B., et al. (2022). 'Cost-Effectiveness Analysis of Improving Nurses' Education Level in the Context of In-Hospital Mortality'. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(2): p. 996.
- Wilson, T. (2021). No longer science fiction, AI and robotics are transforming healthcare. Available at: <https://www.pwc.com/gx/en/industries/healthcare/publications/ai-robotics-new-health/transforming-healthcare.html>. [Accessed 10 Jan. 2022].
- The World Bank (2021). Samoa Deploys Multidisciplinary Teams to Revitalize Primary Health Care in Rural Areas. Available at: <https://www.worldbank.org/en/programs/multi-donor-trust-fund-for-integrating-externally-financed-health-programs/brief/samoa-deploys-multidisciplinary-teams-to-revitalize-primary-health-care-in-rural-areas>. [Accessed 15 Jan. 2022].
- World Health Organization (2016). *Working for health and growth: investing in the health workforce*. High-Level Commission on Health Employment and Economic Growth, WHO: Geneva. Available at: <https://www.who.int/publications/i/item/9789241511308>. [Accessed 1 March 2022].
- World Health Organization (2020a). *State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership*. Available at: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331677>. [Accessed 1 March 2022].
- World Health Organization (2020b). *Policy Brief: Gender, equity and leadership in the global health and social workforce*. Available at: https://www.who.int/docs/default-source/health-workforce/ghwn-geh-policy-brief-for-consultation.pdf?sfvrsn=f48aa7b_4-:-:text=Women%20may%20hold%2070%25%20of.women%20and%20led%20by%20men.&text=An%20additional%2018%20million%20health.to%20achieve%20UHC%20by%202030. [Accessed 28 Nov. 2021].
- World Health Organization (2020c). *Global progress report on WASH in health care facilities. Fundamentals first*. Available at: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240017542>. [Accessed 1 March 2022].
- World Health Organization (2021a). *Global strategic directions for nursing and midwifery 2021-2025*. Available at: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240033863>. [Accessed 1 March 2022].
- World Health Organization (2021b). 'Health and Care Worker Deaths during COVID-19'. Available at: <https://www.who.int/news/item/20-10-2021-health-and-care-worker-deaths-during-covid-19>. [Accessed 18 Nov. 2021].
- World Health Organization (2021c). *Global patient safety action plan 2021-2030: towards eliminating avoidable harm in health care*. Available at: <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>. [Accessed 1 March 2022].
- World Health Organization (2021d). 'More than half a billion people pushed or pushed further into extreme poverty due to health care costs'. Available at: <https://www.who.int/news/item/12-12-2021-more-than-half-a-billion-people-pushed-or-pushed-further-into-extreme-poverty-due-to-health-care-costs>. [Accessed 1 March 2022].
- World Health Organization (2021e). 'New WHO Global Compact to speed up action to tackle diabetes'. Available at: <https://www.who.int/news/item/14-04-2021-new-who-global-compact-to-speed-up-action-to-tackle-diabetes>. [Accessed 25 Jan. 2022].
- World Health Organization (2021f). 'WHO report highlights global shortfall in investment in mental health'. Available at: <https://www.who.int/news/item/08-10-2021-who-report-highlights-global-shortfall-in-investment-in-mental-health>. [Accessed 15 Jan. 2022].
- World Health Organization (2021g). *Mental health atlas 2020*. Available at: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240036703>. [Accessed 1 March 2022].
- World Health Organization (2021h). 'World Mental Health Day 2021 - Mental health care for all: let's make it a reality'. Available at: <https://www.who.int/news-room/events/detail/2021/10/10/default-calendar/world-mental-health-day-2021---mental-health-care-for-all-let-s-make-it-a-reality>. [Accessed 15 Jan. 2022].
- World Health Organization (2021i). '10 key global health moments from 2021'. Available at: <https://www.who.int/news-room/spotlight/10-key-global-health-moments-from-2021>. [Accessed 15 Jan. 2022].
- World Health Organization (2021j). 'Devastatingly pervasive: 1 in 3 women globally experience violence'. Available at: <https://www.who.int/news/item/09-03-2021-devastatingly-pervasive-1-in-3-women-globally-experience-violence>. [Accessed 19 Jan. 2022].
- Worldometer (2022). COVID-19 Coronavirus Pandemic. Available at: <https://www.worldometers.info/coronavirus/>. [Accessed 9 March 2022].
- Xu, S., Li, D. and Lui, J. (2021). 'Application of multi-mode drug delivery training based on Knowledge-attitude-practice in safety education of new nurses'. International Council of Nurses Congress. November, Virtual.
- Yang, B.J., et al. (2021). 'An Exploratory Study on Emergency Department Nurses' Demands Evaluation under COVID-19'. International Council of Nurses Congress. November, Virtual.
- Ziegler, E., et al. (2021). 'The response and impact of advanced practice nurses for addressing health and health system needs resulting from the COVID-19 pandemic'. International Council of Nurses Congress. November, Virtual.



www.icnvoicetolead.com

Pentru a urmări conversațiile
folosiți:
#VoiceToLead și **#IND2022**

www.icn.ch